ИНСТРУКЦИЯ

ПО УСТАНОВКЕ, МОДИФИКАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, И АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ ИНФОРМАЦИОННЫХ

СИСТЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

1. Общие положения

1.1. Инструкция по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств информационных систем персональных данных администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края (далее - Инструкция), включает в себя описание взаимоувязанного комплекса организационно-технических мер и проведению работ по установке, модификации, техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств информационной системы персональных данных (далее - ИСПДн).

1.2. Требования настоящей Инструкции распространяются на всех должностных лиц и сотрудников администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация), использующих в работе ИСПДн (далее - пользователи ИСПДн).

1.3. Пользователи ИСПДн знакомятся с основными положениями и приложениями Инструкции в части, их касающейся, по мере необходимости.

1.4. Ознакомление с требованиями Инструкции пользователей ИСПДн осуществляет администратор информационной безопасности ИСПДн (далее - администратор), под роспись в [листе](#P51) ознакомления с инструкцией по установке, модификации и техническому обслуживанию программного и аппаратных средств систем персональных данных администрации, по форме согласно приложению 1 с выдачей электронных копий соответствующих приложений и разделов Инструкции непосредственно для повседневного использования в работе.

1.5. В случае невозможности исполнения требований Инструкции в полном объеме при возникновении нештатных ситуаций порядок установки, модификации и технического обслуживания программного обеспечения и аппаратных средств систем персональных данных администрации определяется администратором по согласованию с заместителем главы администрации курирующего данный вопрос. В целях настоящей Инструкции под нештатными ситуациями, возникающими в процессе установки, модификации и технического обслуживания программного обеспечения и аппаратных средств систем персональных данных, следует понимать следующие: отказ, сбой, ошибка в работе технических средств, форс-мажорные обстоятельства.

2. Порядок проведения работ

2.1. Все изменения конфигурации технических и программных средств автоматизированных рабочих мест ИСПДн (далее - рабочих станций) администрации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Все изменения конфигурации технических и программных средств серверов, входящих в состав ИСПДн администрации, должны производиться только по согласованию с заместителем главы администрации курирующего данный вопрос.

2.3. Все изменения конфигурации технических и программных средств рабочих станций и серверов (далее - объекты информатизации), входящих в состав ИСПДн администрации, отражаются в Техническом [паспорте](#P129) объекта информатизации согласно приложению 2. Запрещается изменение состава, в том числе ввод новых программных средств, осуществляющих обработку персональных данных (далее - ПДн) на объектах информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.

2.4. Право внесения изменений в конфигурацию аппаратно-программных средств рабочих станций ИСПДн администрации предоставляется администратору.

2.5. Изменение конфигурации аппаратно-программных средств рабочих станций и серверов кем-либо, кроме администратора, запрещено.

2.6. Установка и настройка программного средства осуществляется инженером - программистом согласно эксплуатационной документации.

2.7. Запрещается установка и использование на персональных электронных вычислительных машинах (далее - ПЭВМ) (серверах) программного обеспечения (далее - ПО), не связанного с выполнением должностных обязанностей.

2.8. Установка (обновление) ПО (системного, тестового и т.п.) на рабочих станциях и серверах производится с эталонных копий программных средств, хранящихся у администратора. Все добавляемые программные и аппаратные компоненты должны быть предварительно проверены на работоспособность, а также отсутствие вредоносного программного кода в соответствии с [Инструкцией](consultantplus://offline/ref=5B1D0A66CE5CC03D073F4E4FFE6D7E2125370EEE237844B2D5F1328DD958B02BC90F1676B604047E86B2A26CjFF) по организации антивирусной защиты информационных систем персональных данных администрации.

2.9. После установки (обновления) ПО, инженер – программист должен произвести настройку средств управления доступом к компонентам данной задачи (программного средства) в соответствии с требованиями разработчика ПО и совместно с пользователем ПЭВМ проверить правильность настройки средств защиты, по завершению работ доложить администратору о проделанной работе.

2.10. В случае обнаружения не декларированных (не описанных в документации) возможностей программного средства пользователи ИСПДн немедленно докладывают администратору. Использование программного средства до получения специальных указаний запрещается.

2.11. После завершения работ по внесению изменений в состав аппаратных средств защищенных ПЭВМ системный блок должен быть опечатан (опломбирован, защищен специальной наклейкой) инженером-программистом.

2.12. При изъятии ПЭВМ из состава рабочих станций, обрабатывающих ПДн, ее передача на склад, в ремонт или в другой отдел для решения иных задач осуществляется только после того, как администратор снимет с данной ПЭВМ средства защиты и предпримет необходимые меры для затирания (уничтожения) защищаемой информации, которая хранилась на дисках компьютера. Факт уничтожения данных, находившихся на диске компьютера, оформляется [актом](#P176) затирания информации по форме согласно приложению 3 за подписью администратора.

2.13. Допуск новых пользователей к решению задач с использованием вновь развернутого ПО (либо изменение их полномочий доступа) осуществляется согласно [Инструкции](consultantplus://offline/ref=5B1D0A66CE5CC03D073F4E4FFE6D7E2125370EEE237844B2D5F1328DD958B02BC90F1676B604047E86B2A66Cj5F) по организации парольной защиты информационной системы персональных данных администрации.

2.14. Оригиналы заявок (документов), на основании которых производились изменения в составе технических или программных средств ПЭВМ с отметками о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств, хранятся у администратора.

3. Ответственные за организацию и контроль

выполнения Инструкции

3.1. Ответственность за соблюдение требований Инструкции возлагается на пользователей ИСПДн администрации.

3.2.Ответственность за организацию контрольных и проверочных мероприятий возлагается на администратора.

3.3. Ответственность по вопросам установки, модификации технических и программных средств возлагается на инженера-программиста.

3.4. Ответственность за общий контроль информационной безопасности возлагается на ответственного за организацию обработки персональных данных администрации.

Приложение 1

к Инструкции по установке,

модификации и техническому обслуживанию

программного обеспечения и аппаратных средств

информационных систем персональных данных

администрации Грачевского муниципального округа

Ставропольского края

Лист ознакомления

с Инструкцией по установке, модификации и техническому

обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств

систем персональных данных министерства финансов

Ставропольского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п./п. | Фамилия, инициалы сотрудника | Дата  ознакомления | Расписка сотрудника в  ознакомлении |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение 2

к Инструкции по установке,

модификации и техническому обслуживанию

программного обеспечения и аппаратных средств

информационных систем персональных данных

администрации Грачевского муниципального округа

Ставропольского края

Технический паспорт объекта информатизации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование объекта информатизации | Регистрационный номер объекта информатизации | Технические характеристики объекта  информатизации | Состав программно-аппаратных средств объекта информатизации |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение 3

к Инструкции по установке,

модификации и техническому обслуживанию

программного обеспечения и аппаратных средств

информационных систем персональных данных

администрации Грачевского муниципального округа

Ставропольского края

АКТ ЗАТИРАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

АКТ

о затирании остаточной информации, хранившейся на диске компьютера

Все файлы, содержащие информацию, подлежащую защите, находившиеся на носителе жестких магнитных дисков

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(модель, серийный N)

передаваемого

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(с какой целью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Кому: должность, Ф.И.О.)

ПЭВМ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Наименование ПЭВМ)

уничтожены (затерты) посредством программы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Администратор информационной безопасности ИСПДн

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, инициалы)