

О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края за 2022 год

В течение 2022 года в администрацию Грачевского муниципального округа поступило 364 обращения, из которых 310 письменных и 54 устных, что на 24 % меньше, чем в 2021 году (476).

148 (70,8%) обращений граждан были адресованы Губернатору и в Правительство Ставропольского края, 31 (14,8%) – поступило из Администрации Президента, Правительства и Министерств Российской Федерации, 16 (7,6%) обращений было направлено заявителями в министерства Ставропольского края, в прокуратуру Грачевского района обратилось 8 граждан и в Думу Ставропольского края – 6 чел.

Принадлежность к определенным социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 364 обращений. Среди корреспондентов 28% (103 чел.) пенсионеры, 20% (73 чел.) рабочие, 13% (48 чел.) неработающие и одинокие граждане, 8 % (29 чел.) служащие, 5 % (21 обр.) составили коллективные обращения граждан, 5,7% (9 чел.) инвалиды, 3,5% (13 чел.) из многодетных семей, 16,8% (68 обращений без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 364 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

№	Вопросы	2022 г.	%
1.	Коммунального хозяйства	97	27
2.	Жилищного хозяйства	53	14
3.	Дорожного хозяйства	84	23
4.	Социальной защиты, трудоустройства	48	13
5.	Земли и с/х-ва	37	10
6.	Образования и культуры	14	5
7.	Здравоохранения	5	1
8.	Охраны правопорядка и законности	8	2
9.	Торговли и бытового обслуживания	4	1
10.	Транспорта	9	2
11.	Связи	1	1
12.	Другие	4	1
	Всего:	364	100

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 97 обращений, что на 28 % меньше 2021 года, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов района, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения.

84 обращения поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 18 % меньше 2021 года.

На уровне прошлого года остались обращения социального характера и трудоустройства, всего поступило 48 обращений, это вопросы получения адресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей. Анализ содержания писем жителей района показал, что основными причинами обращений являются трудные жизненные ситуации, связанные с низким уровнем дохода населения, маленьким размером пособий, безработицей, неудовлетворенностью оплатой труда, что и заставляет граждан обращаться за помощью в вышестоящие инстанции.

Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 53 обращения, что на 4 % больше 2021 года.

Авторы 37 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений, что на 18 % меньше 2021 года. Были затронуты вопросы выделения земельных участков и оказания помощи в разрешении межевых и земельных споров.

Отмечено снижение обращений в сфере здравоохранения с 16 до 5 обращений. Вопросы образования и культуры затронуты в 14 обращениях.

По вопросам связи – 1 обращение, охраны правопорядка и законности – 8, транспортного обслуживания населенных пунктов – 9, торговли и бытового обслуживания – 4.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодательством сроки. На дополнительный контроль поставлено 39 обращений.

Положительно решено 63 обращения по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение в 2022 году регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального округа. В ходе личного приема было принято 36 человек, положительно решено 7 обращений (вывоз ЖБО, установка дорожных знаков особого предписания, ремонт магистральных газовых труб, подсыпка и выравнивание дорожного полотна автомобильной дороги общего пользования).

На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального округа за прошедший год поступило 18 обращений, из них положительно решено 5 обращений (уборка территорий от сорной растительности, грейдирование автомобильных дорог, замена ламп уличного освещения).

Поступившие обращения граждан за 2022 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 67 обращений (18%); с. Спицевки 41 (11%); с. Кугульты 63 (17%); с. Сергиевского 32 (9%); с. Старомарьевского 39 (11 %); с. Красное 46 (13%); с. Бешпагир 23 (6%); с. Тугулук 24 (6%); из г.Ставрополя и вне края 29 (9%).

Для улучшения работы с обращениями граждан оказывается практическая и методическая помощь отделам администрации Грачевского муниципального округа, проводится учеба в органах и структурных подразделениях администрации Грачевского муниципального округа.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в районе и неукоснительном выполнении требований действующего законодательства, администрация Грачевского муниципального округа Ставропольского края

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению итоги работы с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа за 2022 год.

2. Организационному отделу администрации Грачевского муниципального округа продолжить работу по осуществлению контроля за качеством и сроками исполнения обращений граждан в районе.

3. Поручить руководителям органов, структурных подразделений администрации Грачевского муниципального округа, руководителям предприятий и организаций района (независимо от формы собственности):

3.1. Продолжить работу, направленную на расширение возможностей граждан по реализации права на обращение;

3.2. Осуществлять постоянный контроль за исполнением требований Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

3.3. Уделять особое внимание обращениям, требующим дополнительный контроль;

3.4. Осуществлять контроль за сроками рассмотрения обращений граждан и не допускать необоснованных задержек сроков исполнения;

3.5. Регулярно проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан;

3.6. Устранять причины, порождающие повторные обращения

граждан в вышестоящие органы государственной власти и органы администрации;

3.7. Продолжить совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан;

3.8. Уделять внимание организации личного приема граждан, работе «Телефона доверия»;

3.9. Продолжить работу по улучшению результатов рассмотрения обращений граждан, при необходимости создавать в установленном порядке комиссии в составе работников администрации, депутатов, представителей иных организаций и самих заявителей.

4. Постановление администрации Грачевского муниципального округа от 25 января 2022г. № 43 «О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального района за 2021 год» считать утратившим силу.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края Шалыгину Л.Н.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Грачевского  
муниципального округа  
Ставропольского края

С.Л.Филичкин

---

Проект вносит заместитель главы администрации Грачевского  
муниципального округа Ставропольского края

Л.Н.Шалыгина

Проект визируют:

начальник отдела правового и  
кадрового обеспечения администрации  
Грачевского муниципального округа  
Ставропольского края

Л.В.Моногарова

начальник организационного отдела  
администрации Грачевского  
муниципального округа  
Ставропольского края

Е.А.Орехова

