

## О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа за 2021 год

Анализ работы с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа за 2021 год показал, что в администрацию Грачевского муниципального округа поступило 476 обращений, из которых 386 письменных и 90 устных. Это в 1,3 больше, чем в 2020 году (356).

137 (28,7%) обращений граждан были адресованы Губернатору и в Правительства Ставропольского края, 53 (11,1%) - поступило из Администрации Президента, Правительства и Министерств Российской Федерации, 25 (5,2%) обращений было направлено заявителями в министерства Ставропольского края, в прокуратуру Грачевского района обратилось 6 граждан, в Думу Ставропольского края - 2 чел.

Принадлежность к определенным социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 476 обращений. Среди корреспондентов 28% (134 чел.) пенсионеры, 18% (84 чел.) рабочие, 14% (66 чел.) неработающие и одинокие граждане, 8 % (40 чел.) служащие, 5 % (23 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (16 чел.) инвалиды, 3% (15 чел.) из многодетных семей, 1% (2 анонимные), 1% (2 учащиеся), 8% (94 обращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 476 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

№	Вопросы	2021 г.	%
1.	Коммунального хозяйства	124	26
2.	Жилищного хозяйства	51	11
3.	Дорожного хозяйства	102	21
4.	Социальной защиты, трудоустройства	58	12
5.	Земли и с/х-ва	45	9
6.	Образования и культуры	35	7
7.	Здравоохранения	16	3
8.	Охраны правопорядка и законности	13	2
9.	Торговли и бытового обслуживания	6	1
10.	Транспорта	5	1
11.	Связи	1	1
12.	Другие	20	6
	Всего:	476	100

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 124 обращения, что на 9 % больше 2020 года, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов района, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения.

102 обращения поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 29% больше 2020 года.

На уровне прошлого года остались обращения социального характера и трудоустройства, всего поступило 58 обращений, это вопросы получения адресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей. Анализ содержания писем жителей района показал, что основными причинами обращений являются трудные жизненные ситуации, связанные с низким уровнем дохода населения, маленьким размером пособий, безработицей, неудовлетворенностью оплатой труда, что и заставляет граждан обращаться за помощью в вышестоящие инстанции.

Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 51 обращение, что на 30 % больше 2020 года.

Авторы 45 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений, что на 18 % больше поступивших обращений в 2020 году. Были затронуты вопросы выделения земельных участков и оказания помощи в разрешении межевых и иных споров.

Также отмечен рост обращений в сфере здравоохранения с 11 до 16 обращений. Вопросы образования и культуры затронуты в 19 обращениях.

По вопросам связи - 1 обращение, охраны правопорядка и законности - 13, транспортного обслуживания населенных пунктов - 5, торговли и бытового обслуживания - 6.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодательством сроки. На дополнительный контроль поставлено 39 обращений.

Положительно решено ряд обращений (47) по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение в 2021 году регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального округа. В ходе личного приема было принято 65 человек, что в 2,3 раза больше 2020 года.

На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального округа за прошедший год поступило 25 обращений, что в 1,6 раза больше 2020 г., из них положительно решено 5 обращений.

Поступившие обращения граждан за 2021 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 133 обращения (28%); с. Спицевки 70 (14%); с. Кугульты 69 (14%); с. Сергиевского 42 (9%); с. Старомарьевского 56 (11 %); с. Красное 32 (7%); с. Бешпагир 25 (5 %); с. Тугулук 24 (5%); из г.Ставрополя и вне края 25 (7%).

Работа, направленная на расширение возможностей граждан по реализации права на обращение, администрацией Грачевского муниципального округа будет продолжена.