

О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского
муниципального округа за 1-полугодие 2024 год

В 1 полугодии 2024 года в администрацию Грачевского муниципального округа поступило 284 обращения из которых 244 письменных и 40 устных.

В Администрацию Президента и Правительство Российской Федерации обратилось - 56 человека; к Губернатору и Правительство Ставропольского края - 76; в министерства Ставропольского края - 11; в прокуратуру Грачевского района - 8; в Думу Ставропольского края - 2.

За отчетный период в администрацию Грачевского муниципального округа обращались люди разных социальных групп населения. Среди корреспондентов 21% (61 чел.) пенсионеры, 13% (35 чел.) неработающие и одинокие граждане, 12% (34 чел.) служащие, 26% (73 чел.) рабочие, 6% (16 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (13чел.) инвалиды, 18% (52 обращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 284 вопроса. Они характеризуются следующим образом:

| № | Вопросы | 2024 г. | % |
|-----|------------------------------------|---------|-----|
| 1. | Коммунального хозяйства | 67 | 24 |
| 2. | Жилищные | 20 | 7 |
| 3. | Дорожного хозяйства | 67 | 24 |
| 4. | Социальной защиты, трудоустройства | 28 | 10 |
| 5. | Земли и с/х-ва | 35 | 12 |
| 6. | Образования и культуры | 11 | 4 |
| 7. | Здравоохранения | 3 | 1 |
| 8. | Охраны правопорядка и законности | 20 | 7 |
| 9. | Торговли и бытового обслуживания | 3 | 1 |
| 10. | Транспорта | 10 | 3 |
| 11. | Связи | - | - |
| 12. | Другие | 20 | 7 |
| | Всего: | 284 | 100 |

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными вопросами остаются вопросы дорожного и коммунального хозяйства 134 обращения, в них затронуты вопросы строительства и ремонта дорог, водоснабжения населенных пунктов, уличного освещения.

28 обращений поступило по вопросам социального характера и трудоустройства, это вопросы получения адресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей.

Авторы 35 обращений затронули вопросы земельных отношений.

Количество обратившихся по вопросам улучшения жилищных условий граждан составило 20 обращений.

Вопросы образования и культуры затронуты в 11 обращениях, сферы

здравоохранения 3 обращения, охраны правопорядка и законности 20, транспортного обслуживания населенных пунктов 10, торговли и бытового обслуживания 3.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодательством сроки.

На дополнительный контроль поставлено 28 обращений. Положительно решено 31 обращение, это вопросы ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, установки дорожного знака.

Поступившие обращения граждан в 1 полугодии 2024 года по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 94 обращения (33%); с. Спицевки 29 (10%); с. Кугульты 51 (18 %); с. Сергиевского 11 (4%); с. Старомарьевки 19 (7 %); с. Красного 22 (8%); с. Бешпагир 17 (6 %); с. Тугулук 9 (3%); г. Ставрополь и вне края 32 (11%).

В целях уменьшения количества обращений администрацией Грачевского муниципального округа проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения. На официальном сайте ежедневно размещаются новости о деятельности администрации, важных событиях и мероприятиях, организуемых администрацией и подведомственными учреждениями.

Совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан администрацией Грачевского муниципального округа Ставропольского края продолжается.