О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского

 муници­пального округа за 2024 год

В 2024 году в администрацию Грачевского муниципального округа поступило 529 обращений из которых 455 письменных и 74 устных.

В Администрацию Президента и Правительство Российской Федерации обратилось - 51 чел.; к Губернатору и Правительство Ставропольского края - 178; в Министерства и Думу Ставропольского края - 36; в прокуратуру Грачевского района - 13.

За отчетный период в администрацию Грачевского муниципального округа обращались люди разных социальных групп населения. Среди корреспондентов 23% (126 чел.) пенсионеры, 16% (82 чел.) неработающие и одинокие граждане, 12% (63 чел.) служащие, 25% (133 чел.) рабочие, 5 % (27 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (25 чел.) инвалиды, 2% (9 чел.) из многодетных семей, 1% (2 чел.) учащиеся, 12% (62 об­ращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 529 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 2024 г. | % |
| 1. | Коммунального хозяйства | 116 | 22 |
| 2. | Жилищного хозяйства | 33 | 7 |
| 3. | Дорожного хозяйства | 123 | 23 |
| 4. | Социальной защиты, трудоустройства | 68 | 12 |
| 5. | Земли и с/х-ва | 37 | 6 |
| 6. | Образования и культуры | 26 | 4 |
| 7. | Здравоохранения | 3 | 1 |
| 8. | Охраны правопорядка и законности | 75 | 14 |
| 9. | Торговли и бытового обслуживания | 4 | 1 |
| 10. | Транспорта | 12 | 2 |
| 11. | Связи | 2 | 1 |
| 12. | Другие | 30 | 7 |
|  | Всего: | 529 | 100 |

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 116 обращений, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов округа, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения, уборке мусора.

 123 обращения поступило по вопросам дорожного хозяйства.

 68 обращений поступило по вопросам социального характера и трудоустройства, это вопросы получения ад­ресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей.

 Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 33 обращения.

Авторы 37 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений. Были затронуты вопросы выделения земельных участков, оказания помощи в разрешении межевых и земельных споров.

Вопросы образования и культуры затронуты в 26 обращениях. На уровне прошлого года остались обращения в сфере здравоохранения 3 обращения, торговли и бытового обслуживания 4.

По вопросам связи 2 обращения, охраны правопорядка и законности 75, транспортного обслуживания населенных пунктов 12.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодатель­ством сроки. На дополнительный контроль поставлено 32 обращения.

Положительно решено 75 обращений по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

Поступившие обращения граждан за 2024 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 145 обращений (27%); с. Спицевки 49 (9%); с. Кугульты 83 (16%); с. Сергиевского 36 (7%); с. Старомарьевского 53 (10 %); с. Красного 48 (9%); с. Бешпагир 36 (7 %); с. Тугулук 32 (6%); из г.Ставрополя и вне края 47 (9%).

 В целях уменьшения количества обращений граждан администрацией Грачевского муници­пального округа проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения. На официальном сайте ежедневно размещаются новости о деятельности администрации, важных событиях и мероприятиях, организуемых администрацией и подведомственными учреждениями.

 Совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан администрацией Грачевского муници­пального округа Ставропольского края продолжается.