О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского

 муници­пального округа за 2023 год

В 2023 году в администрацию Грачевского муниципального округа поступило всего 457 обращений из которых 385 письменных и 72 устных.

В Администрацию Президента и Правительство Российской Федерации обратилось - 37 человек; к Губернатору и Правительство Ставропольского края - 147; в министерства Ставропольского края - 24; в прокуратуру Грачевского района - 16; в Думу Ставропольского края – 1; в Единую Россию -1.

За отчетный период в администрацию Грачевского муниципального округа обращались люди разных социальных групп населения. Среди корреспондентов 32% (150 чел.) пенсионеры, 11% (50 чел.) неработающие и одинокие граждане, 10% (47 чел.) служащие, 25% (114 чел.) рабочие, 5 % (22 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (17 чел.) инвалиды, 3% (12 чел.) из многодетных семей, 1% (4 чел.) учащиеся, 9% (40 об­ращения без определения социального статуса), 1 обращение анонимное.

Всего в обращениях граждан поднято 457 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 2023 г. | % |
| 1. | Коммунального хозяйства | 110 | 24 |
| 2. | Жилищные | 59 | 13 |
| 3. | Дорожного хозяйства | 109 | 24 |
| 4. | Социальной защиты, трудоустройства | 61 | 13 |
| 5. | Земли и с/х-ва | 44 | 10 |
| 6. | Образования и культуры | 19 | 4 |
| 7. | Здравоохранения | 5 | 1 |
| 8. | Охраны правопорядка и законности | 14 | 3 |
| 9. | Торговли и бытового обслуживания | 4 | 1 |
| 10. | Транспорта | 11 | 2 |
| 11. | Связи | 1 | 1 |
| 12. | Другие | 20 | 4 |
| -\* | Всего: | 457 | 100 |

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 110 обращений, что на 12 % больше 2022 года, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов района, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения, уборке мусора.

 109 обращений поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 23% больше 2022 года.

61 обращение поступило по вопросам социального характера и трудоустройства, что на 22 % больше 2022 года, это вопросы получения ад­ресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей.

 Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 59 обращений, что на 11 % больше 2022 года.

Авторы 44 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений, что на 16 % больше 2022 года. Были затронуты вопросы выделения земельных участков и оказания помощи в разрешении межевых и земельных споров.

На уровне прошлого года остались обращения в сфере здравоохранения 5 обращений, торговли и бытового обслуживания 4. Вопросы образования и культуры затронуты в 19 обращениях.

По вопросам связи - 1 обращение, охраны правопорядка и законности - 14, транспортного обслуживания населенных пунктов - 11.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодатель­ством сроки. На дополнительный контроль поставлено 29 обращений.

Положительно решено 77 обращений по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, новой песочницы, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение в 2023 году регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального округа. В ходе личного приема было принято 38 человек, положительно решено 7 обращений (вывоз ЖБО, ремонт магистральных газовых труб, подсыпка и выравнивание дорожного полотна автомобильных дорог общего пользования).

На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального округа за прошедший год поступило 34 обращения, из них положительно решено 10 обращений (уборка территорий от сорной растительности, грейдирование автомобильных дорог, замена ламп уличного освещения).

Поступившие обращения граждан за 2023 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 82 обращений (18%); с. Спицевки 50 (11%); с. Кугульты 77 (17%); с. Сергиевского 41 (9%); с. Старомарьевского 51 (11 %); с. Красное 59 (13%); с. Бешпагир 27 (6 %); с. Тугулук 28 (6%); из г.Ставрополя и вне края 42 (9%).

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в рай­оне и неукоснительном выполнении требований действующего законода­тельства, администрацией Грачевского муниципального округа будет продолжено совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан в 2024 году.