

**ЗАКОН  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ОБРАЩЕНИЕ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Принят  
Государственной Думой СК  
30 октября 2008 года

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в органы государственной власти (государственные органы) Ставропольского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - органы местного самоуправления) и к должностным лицам.

Статья 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном [законе](#).

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на письменное обращение

При направлении и рассмотрении письменного обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- 1) подать письменное обращение должностному лицу при проведении единых дней информирования населения Ставропольского края, а также других мероприятий с участием граждан, проводимых государственными органами, органами местного самоуправления или должностными лицами;
- 2) получить в государственном органе, органе местного самоуправления или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации письменного обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;
- 3) зарегистрировать второй экземпляр письменного обращения при личном обращении в государственные органы, органы местного самоуправления или к должностным лицам;
- 4) обратиться в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с просьбой о возврате документов и материалов либо их копий, прилагаемых к письменному обращению.

Статья 4. Сроки рассмотрения письменных обращений

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью 2 статьи 10](#) Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

3. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, содержащее вопросы защиты прав ребенка, сведения о чрезвычайных ситуациях, рассматривается в течение 10 дней со дня его регистрации.

Статья 5. Дополнительные гарантии при организации личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. Право на первоочередной личный прием имеют:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны боевых действий;
- 3) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 4) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 5) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

#### Статья 6. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

- 1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;
- 2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в сети Интернет;
- 3) не реже одного раза в полугодие освещают в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления в сети Интернет характер обращений граждан и итоги их рассмотрения.

#### Статья 7. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Ставропольского края.

#### Статья 8. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ставропольского края  
В.В.ГАЕВСКИЙ

г. Ставрополь  
12 ноября 2008 г.  
N 80-кз

---