

ИНФОРМАЦИЯ

О реализации мероприятий по внедрению системы «Открытое правительство» в Грачевском муниципальном районе Ставропольского края за 9 месяцев 2016г.

В соответствии с распоряжением Губернатора Ставропольского края от 06 января 2015 г. № 4-р «О мерах по внедрению системы «Открытое правительство» в Ставропольском крае» в администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края принято распоряжение от 31 июля 2015 г. № 112-р, которым утвержден план мероприятий по внедрению системы «Открытое правительство» на территории Грачевского муниципального района. Основным показателем реализации системы «Открытое правительство» является информационная открытость органов местного самоуправления Грачевского района.

За текущий период 2016 года проведено 3 заседания администрации Грачевского муниципального района, на котором руководителями органов администрации, начальниками отделов администрации было доложено о ходе реализации муниципальных программ Грачевского муниципального района Ставропольского края, о проделанной работе и основных направлениях деятельности отделов на 2016 год, о деятельности комиссий по направлениям деятельности, о работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального района и органах администрации, о социально-экономическом развитии Грачевского муниципального района за первое полугодие 2016 года всего рассмотрено 8 вопросов.

19 апреля 2016г., глава администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края отчитался перед представительным органом и общественностью района, о результатах деятельности за 2015год и основных направлениях работы на предстоящий год.

При администрации Грачевского муниципального района постоянно работает районная межведомственная комиссия по контролю за поступлением в консолидированный бюджет Грачевского муниципального района налоговых и неналоговых платежей, увеличению налогового потенциала Грачевского муниципального района и легализации заработной платы. Свою работу комиссия проводит совместно с финансовым

управлением администрации Грачевского муниципального района, представителями Управления Пенсионного фонда СК по Грачевскому району, Фонда социального страхования РФ Филиала №3, Управления труда и социальной защиты населения администрации Грачевского муниципального района, межрайонной инспекцией ФНС РФ №5 по Ставропольскому краю, Грачевским районным отделом службы судебных приставов.

За истекший период 2016 года проведено 18 заседаний районной межведомственной комиссии (из них выездных- 15), на которых заслушаны руководители предприятий и организаций, предприниматели, физические лица, имеющие недоимку.

Комиссией ежемесячно оценивается объем недоимки как по видам доходов, так и ее изменение (прирост или уменьшение) с начала года в разрезе поселений 42 хозяйствующих субъектов приняли меры о повышении уровня оплаты труда наемным работникам. Постоянно проводится анализ поступления налоговых и неналоговых доходов в консолидированный бюджет Грачевского района.

В рамках мероприятий Подпрограммы «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Грачевском муниципальном районе Ставропольского края» муниципальной программы Грачевского муниципального района Ставропольского края «Развитие экономики Грачевского муниципального района Ставропольского края», утвержденной постановлением администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края № 775 от 30 октября 2013 года, за отчетный период 2016г. проведены следующие мероприятия:

-17 марта 2016 года в администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края некоммерческой организацией «Фонд поддержки предпринимательства в Ставропольском крае» совместно с учебным центром ООО «Агентство "Инсайт"» проведен семинар «Этика деловых отношений и переговоров». В семинаре приняло участие более 30 предпринимателей Грачевского района;

-26 мая 2016 года проведено торжественное мероприятие, посвященное празднованию «Дня российского предпринимательства». Победителям конкурса вручены дипломы и денежные призы. За заслуги в предпринимательской деятельности, многолетний добросовестный труд, были награждены Почетными грамотами главы администрации Грачевского муниципального района индивидуальные предприниматели и руководители предприятий, осуществляющие свою деятельность на территории Грачевского района.

Регулярно проводится мониторинг внедрения стандарта деятельности органов местного самоуправления Грачевского муниципального района Ставропольского края по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в районе. Информация на инвестиционном портале Грачевского муниципального района Ставропольского края об инвестиционной деятельности обновляется ежеквартально.

Разработан раздел «ОРВ и экспертизы НПА» на официальном сайте администрации Грачевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Грачевского муниципального района Ставропольского края, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности создана рабочая группа.

Проводятся мероприятия, направленные на развитие информационного общества и формирования электронного правительства, включая мероприятия, направленные на достижение значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде», установленного пунктом «в» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В целях устранения предпосылок и условий, способствующих осуществлению террористической деятельности, предупреждения возможных террористических угроз, обеспечения правопорядка и общественной безопасности, на территории Грачевского района осуществляет свою деятельность антитеррористическая комиссия Грачевского муниципального района.

За истекший период 2016 года проведено 3 заседания антитеррористической комиссии Грачевского муниципального района, в ходе которых заслушаны вопросы: «О дополнительных мерах, направленных на усиление мер безопасности на объектах с массовым пребыванием граждан»; «О внесении изменений в план работы антитеррористической комиссии Грачевского муниципального района Ставропольского края на 2016 год»; «О мерах по обеспечению антитеррористической безопасности в ходе подготовки и проведения торжественных мероприятий, посвященных «Последним звонкам» и «Выпускным вечерам» в учебных учреждениях района»; «О мерах по обеспечению антитеррористической безопасности в ходе подготовки и проведения предварительного голосования по выборам депутатов Государственной Думы Российской Федерации и Думы Ставропольского края 22 мая 2016 года».

За отчетный период 2016 года состоялось 2 заседания комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения в Грачевском районе, где были рассмотрены вопросы: «По организации профилактики правонарушений на автомобильных дорогах и улично-дорожной сети поселений района», «Профилактики детского дорожно-транспортного травматизма», «Состояние безопасности дорожного движения на железнодорожных переездах», «О ходе исполнения мероприятий, направленных на реализацию и перспективу достижения целей Федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2013-2020 годах»». Заслушаны представители отделения ГИБДД отдела МВД России по Грачевскому району, главы поселений, руководители отделов администрации района, дорожных служб, предприятий района.

Проведено 3 заседания межведомственной комиссии по профилактике правонарушений, рассмотрено 12 вопросов: «Об итогах работы отдела МВД России по Грачевскому району в сфере обеспечения безопасности граждан в 2015 году и первом квартале 2016 года», «Об организации деятельности

добровольных народных формирований района, мерах по совершенствованию работы, связанной с привлечением граждан к охране общественного порядка на территории района», «Об организации деятельности субъектов профилактики правонарушений, отвечающих за ресоциализацию лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также осужденных к мерам наказания, не связанным с изоляцией от общества», «О состоянии работы органов местного самоуправления по реализации законодательства об административных правонарушениях» и т.д..

В рамках реализации федерального и краевого законодательства в сфере информационной политики создан и функционирует официальный сайт администрации Грачевского муниципального района (далее - официальный сайт). В целях осуществления контроля за полнотой и качеством информационного наполнения официального сайта ежедневно, осуществляется его информационная и техническая поддержка, осуществляется систематическое размещение на официальном сайте решений Совета Грачевского муниципального района, постановлений администрации Грачевского муниципального района, информации о социально-экономическом и культурном развитии района, инвестиционном потенциале, новостей о событиях и мероприятиях, проводимых в Грачевском районе. Ежедневно обновляется информация о деятельности структурных подразделений, отделов, координационных и совещательных органов администрации.

Население имеет доступ к нормативно-правовым документам и информации о деятельности органов представительной и исполнительной власти, а также имеет возможность обратной связи с главой администрации Грачевского муниципального района.

Кроме того, население обеспечено доступом на официальном сайте администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края к ссылкам раздела Интернет-портала органов государственной власти Ставропольского края, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к формам анкет для проведения опросов населения с применением IT-технологий для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления района, унитарных предприятий и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению, а также итогам этих опросов.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение в администрации Грачевского муниципального района и органах администрации (в соответствии с утвержденным графиком, размещенном на официальном Интернет-сайте), проводятся приёмы граждан по личным вопросам. В ходе личного приема осуществляемого главой администрации Грачевского муниципального района, его заместителей и управляющим делами за отчетный период 2016 года было принято 28 граждан.

С целью обеспечения открытости данных, в администрации Грачевского муниципального района проводятся (ежемесячный, квартальный, полугодовой и годовой) анализ обращений граждан поступивших в администрацию Грачевского муниципального района с размещением соответствующей информации на официальном Интернет-сайте.

За отчетный период 2016 года в адрес администрации поступило 113 обращений, из них 18 решено положительно, 95 заявителям оказана помощь в решении возникших проблем, даны консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

В приемной главы администрации функционирует «телефон доверия главы администрации». Ведется работа с обращениями граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на портале «Народный контроль», а также в закрытом информационном ресурсе ССТУ.РУ Президента Российской Федерации.

Жители района имеют возможность обратиться за разъяснениями через официальный сайт управления труда и социальной защиты населения администрации Грачевского муниципального района. За отчетный период 2016 года на сайте управления труда размещено 57 материала, в том числе 31 материал информационного характера и 26 – разъяснительного <http://grachevkautsxn.wix.com/utsznagmrsk#!/c15k9>. Так же размещен информационный бюллетень с подобной информацией о видах и случаях оказания бесплатной юридической помощи.

Разработано и направлено в муниципальные образования Грачевского района и отделения социального обслуживания на дому 35 информационных бюллетеней. Проведено 9 районных мероприятий, в том числе три районных Дня охраны труда, три заседания трехсторонней комиссии, заседание координационного совета по делам инвалидов, два заседания рабочей группы по оказанию адресной помощи ветеранам ВОВ и боевых действий.

В целях повышения эффективности работы органов администрации, усилении роли персональной ответственности, проводится учеба работников администрации Грачевского муниципального района, органов администрации и местного самоуправления Грачевского района. Согласно утвержденного плана учебы на 2016 год проведено 3 занятия на которых рассмотрены вопросы: «О порядке предоставления сведений о доходах, об обязательствах имущественного характера муниципальными служащими органов местного самоуправления Грачевского района»; «О реализации антикоррупционного законодательства», «О реализации Закона Ставропольского края от 26 сентября 2014 года № 82-кз «О некоторых вопросах участия граждан в охране общественного порядка на территории Ставропольского края»; «Кадровое обеспечение муниципального управления», «О реализации мероприятий по внедрению системы «Открытое правительство» органами администрации и органами местного самоуправления Грачевского муниципального района», «О реализации Плана мероприятий по регулированию оборота земель сельскохозяйственного назначения на территории Грачевского района Ставропольского края», «О планировании мероприятий в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах», «Совершенствование работы со служебными документами в администрации Грачевского муниципального района», «О реализации Федерального закон Российской Федерации от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в

сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» проблемы и пути их решения».

Основным направлением в работе, направленной на обеспечение открытого диалога с населением, является реализация проекта «Бюджет для граждан» на 2016-2017 годы. Внедрение данного проекта направлено на информационную открытость с целью повышения прозрачности бюджетных процессов в районе, роста доверия граждан, общедоступной публикации текста бюджета, публикации отчета по исполнению консолидированного бюджета и т.д.

На сайте администрации в разделе «Финансовое управление» размещены «Бюджет для граждан» на 2015 год и 2016-2017 годы в доступной форме (с использованием коротких пояснений, интерактивных инструментов, гиперссылок) созданный для привлечения внимания к роли граждан в формировании муниципальных финансов и к самому бюджетному процессу, а также отчет об исполнении бюджета за 2014год. Общее количество разделов «Открытый бюджет»-4 на официальном сайте, количество материалов в разделах -46.

Финансовое управление администрации Грачевского муниципального района, ежемесячно размещает отчеты о результатах контрольно-ревизионной работы по средствам местного бюджета и др. на странице «Финансовое управление» официального сайта.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2013 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», распоряжения Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 1187-р на официальном сайте администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» созданы специализированные страницы для размещения общедоступной информации о деятельности органов местного самоуправления Грачевского муниципального района Ставропольского края, где размещено за текущий период 2016 года около 932 пресс-релизов:

<http://adm-grsk.ru/about/info/news/>

<http://adm-grsk.ru/70let.php>

<http://adm-grsk.ru/about/info/projects/>

<http://adm-grsk.ru/about/info/anounces/>

http://adm-grsk.ru/city/sovet_rayona/

<http://adm-grsk.ru/city/ogibdd/>

<http://adm-grsk.ru/documents/torgi/index.php>

<http://grachinvest.ru/>

<http://grachrno.ucoz.ru/>

<http://fugrmr.ucoz.ru/>

<http://grachevkautsxn.wix.com/utsznagmrsk>

<http://beshpagirmo.ru/>

<http://grachevka-selsovnet.ru/>

<http://admmokrassovet.ru/>

<http://kugulta.ru/>

<http://sergievskoemo.ru/>

<http://admspicevka.ru/>

<http://staromarevka.ru/>

<http://tuguluk.ru/>

Освещение в средствах массовой информации деятельности органов местного самоуправления Грачевского муниципального района по внедрению системы "Открытое правительство" осуществляется через газету «Грачевский вестник» и районную газету «Вперед», где за отчетный период было опубликовано Пресс-релизов -45.

В администрации Грачевского муниципального района с 2013 года функционирует абонентский пункт для предоставления государственных и муниципальных услуг населению района.

В соответствии с требованиями Методических рекомендаций по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и технических требований к публикации открытых данных, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 23 апреля 2015 г., своевременно проводится работа по внесению актуальных сведений, подлежащих размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных распоряжением администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края от 31 июля 2015 г. №112-р.

Одним из важных направлений внедрения системы «Открытое Правительство» является организация независимой экспертизы и антикоррупционной экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

Постановлением администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края от 22.12.2011 № 681 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, Порядка разработки и утверждения органами местного самоуправления Грачевского муниципального района Ставропольского края административных регламентов исполнения муниципальных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг», разработаны и утверждены административные регламенты органов и отделов администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края и подведомственных муниципальных учреждений.

Отделом правового и кадрового обеспечения администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края за текущий период 2016 года было проведено 2 экспертизы проекта административного регламента по предоставлению администрацией Грачевского муниципального района Ставропольского края муниципальных услуг.

Проекты постановлений не противоречат действующему законодательству, пробелов в правовом регулировании не выявлено. В

проектах постановлений не содержатся коррупциогенные факторы и нормы, которые могут вызвать коррупциогенные действия и решения правоприменителей.

С целью реализации доступности предоставляемых муниципальных услуг осуществляется работа по ведению информационной системы «Реестр муниципальных услуг». Ведется мониторинг правовых актов по предоставлению государственных и муниципальных услуг, вносятся изменения в административные регламенты.

Администрацией Грачевского муниципального района Ставропольского края проведена работа по актуализации сведений о муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (осуществляемых) администрацией Грачевского муниципального района Ставропольского края, подведомственными ей учреждениями и органами местного самоуправления поселений Грачевского муниципального района Ставропольского края, в государственной информационной системе Ставропольского края «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)». Выполнено подключение к государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (далее — система «Управление»). В полном объеме размещены сведения о муниципальных услугах по форме № 1-МУ «Сведения о предоставлении муниципальных услуг» в системе «Управление». Продолжается работа по осуществлению информационного обмена в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия с использованием Единой информационной аналитической системы (ЕИАС СК).

С целью обеспечения открытой кадровой политики в администрации сформирован кадровый резерв и резерв управленческих кадров. Работа по формированию и использованию кадрового резерва в администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края проводится в соответствии с постановлением главы Грачевского муниципального района Ставропольского края от 18.06.2014 №9 «Об утверждении Положения о формировании, ведении, подготовке и использовании муниципального резерва управленческих кадров Грачевского муниципального района Ставропольского края и Порядка проведения конкурса по формированию муниципального резерва управленческих кадров Грачевского муниципального района Ставропольского края».

Формирование кадрового резерва для замещения вакантных должностей муниципальной службы в администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края, резерва управленческих кадров Грачевского муниципального района Ставропольского края, а так же прием на замещение вакантных должностей муниципальной службы проводится на конкурсной основе.

На официальном сайте создана и постоянно обновляется страница «Противодействие коррупции», где размещена вся необходимая информация, в том числе сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера муниципальных служащих администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края.

Администрацией Грачевского муниципального района обеспечивается реализация мероприятий, направленных на информирование населения о принимаемых мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам общественного контроля в этой сфере.

Размещено задание по подготовке жилищно-коммунального хозяйства Грачевского муниципального района к работе в осенне-зимний период 2016/2017 года, в котором отражено, сколько муниципальными образованиями района и ресурсоснабжающими организациями планируется подготовить к осенне-зимнему периоду жилищного фонда, сколько электросетей, теплоэнергетического, водопроводно-канализационного, газового хозяйств улично-дорожной сети, спецмашин и т.д., а также, сколько финансовых средств планируется потратить на эти цели.

За текущий период 2016г. состоялось заседание комиссии по обеспечению эффективности деятельности муниципального унитарного предприятия «Коммунальное хозяйство» Грачевского муниципального района Ставропольского края, с повесткой дня «Об анализе финансово — хозяйственной деятельности муниципального унитарного предприятия «Коммунальное хозяйство» Грачевского муниципального района Ставропольского края за 2015год.

С целью контроля за подготовкой района к предстоящему отопительному периоду, создана рабочая группа по оперативному руководству и контролю за подготовкой жилищно-коммунального хозяйства Грачевского района к работе в осенне-зимний период 2016/17 года, а также рабочая группа по оперативному контролю за ходом выполнения энерго-, газоснабжающими организациями Грачевского района плана организационно-технических мероприятий по подготовке к работе в осенне — зимний период 2016/17 года, проведено 1 заседание 13 марта 2016г..

Сводный отчет размещен по Грачевскому району по форме федерального статистического наблюдения 1-ЖКХ (зима) срочная «Сведения о подготовке жилищно-коммунального хозяйства к работе в зимних условиях» по состоянию на 01 июля 2016 года.

С 2015 года, с целью повышения правовой грамотности населения в сфере ЖКХ, на территории района реализуется проект «Школа грамотного потребителя». Для обучения приглашаются все, кто хочет научиться разбираться в вопросах ЖКХ и контролировать работу ресурсоснабжающих организаций, управляющей компании или ТСЖ.

28 апреля, 26 мая ,23 июня, 28 июля, 29 августа, 29 сентября 2016 года состоялись ежемесячные занятия «Школы грамотного потребителя», на которых были рассмотрены такие вопросы, как перерасчет платы за коммунальные услуги, правила содержания и использования индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, а также применение энергосберегающих технологий в сфере теплоснабжения многоквартирного дома, переустройство жилого помещения с целью перевода его на автономное теплоснабжение. Занятия проводят специалисты администрации.

На сайте администрации в разделе «Жителям», подразделе «Муниципальное хозяйство» («Жилищно-коммунальный и топливно-энергетический комплекс») размещается информация для собственников

помещений в многоквартирных домах по программе капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, а также ежемесячные отчеты о ходе подготовки жилищно-коммунального хозяйства и жилого фонда района к осенне-зимнему периоду. В разделе «Энергосбережение» размещаются квартальные отчеты о мероприятиях по энергосбережению, проводимых в поселениях и бюджетных учреждениях района. В разделе объявлений регулярно вывешиваются объявления для жителей района.

На заседаниях Общественного совета при администрации Грачевского муниципального района 10.06.2016 г., 22.09.2016 г. рассмотрены вопросы о ходе реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Грачевского района Ставропольского края; О результатах подготовки многоквартирного жилищного фонда и муниципальных бюджетных учреждений Грачевского муниципального района к прохождению осенне-зимнего периода 2016-2017 года.

В целях ведения информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Грачевского муниципального района Ставропольского края, отделом муниципального хозяйства за текущий период 2016 года внесено 74 градостроительных плана земельных участков, выдано 80 разрешений в отношении застроенных и подлежащих застройке земельных участков.

С 2012 года при администрации Грачевского муниципального района создан и работает Общественный совет, основная цель которого состоит в вовлечении населения в подготовку и реализацию решений органов местного самоуправления. Члены Общественного совета принимают участие в публичных слушаниях по основным вопросам социально-экономического развития района, мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления района, по правовому, духовно-нравственному, военно-патриотическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни, участвуют в работе координационных и совещательных органов, созданных при администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края. Заседания проводятся 1 раз в квартал, согласно Плана работы Общественного совета при администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края. За отчетный период 2016 года проведено 4 заседания, на которых рассмотрено 12 вопросов. На официальном сайте администрации района создана страница «Общественный совет», на которой размещены нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Общественного совета, планы работы, отчеты о деятельности Общественного совета.

В муниципальных образованиях Грачевского района созданы и функционируют Общественные советы. Информация о их деятельности публикуется на официальных сайтах муниципальных образований.

Для проведения независимой оценки качества предоставления услуг, созданы Общественные советы в отделе образования и отделе культуры администрации Грачевского муниципального района.

С 2015 года открыт инвестиционный портал Грачевского муниципального района Ставропольского края ГРАЧИНВЕСТ

<http://grachinvest.ru/kanal-prym-svyazi>. для привлечения инвесторов в Грачевский муниципальный район. Инвестиционный портал Грачевского муниципального района Ставропольского края — это основной инструмент обеспечения прямой и обратной связи между властью, бизнесом, инвесторами и жителями Грачевского муниципального района, вовлечения всех заинтересованных лиц в реализацию политики по привлечению инвестиций. На данном интернет-ресурсе размещается информация для потенциальных инвесторов, способствующая продвижению Грачевского района и его инвестиционной привлекательности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, регламентируя свою деятельность Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с 2015 года начал свою деятельность МКУ «МФЦ Грачевского района. В соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления МКУ «МФЦ Грачевского района организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

На базе МФЦ предоставляется 205 услуг, в том числе из них 71 федеральных, 83 – региональных, 47 – муниципальных и 4 дополнительных услуг. За отчетный период 2016 г. в МФЦ оказано 9708 услуг:

- федеральные услуги — 11124;
- региональные услуги - 645;
- муниципальные услуги — 2325.

Наиболее востребованными услугами являются услуги росриестра — 8779, УТСЗН — 2202, ФМС-1050, ПФР- 732.Налажено электронное межведомственное взаимодействие по защищенным каналам связи с организациями по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

В целях обеспечения удобства населения в 7 сельсоветах Грачевского района открыты и функционируют территориальные обособленные структурные подразделения, осуществляющие прием документов и консультирование жителей населенных пунктов. Обращение заявителей в многофункциональный центр осуществляется, в том числе по предварительной записи. В целях повышения качества и осуществления контроля в работе, ведется журнал по учету жалоб и предложений заявителей.

Для наиболее полного информирования населения разработан сайт МФЦ mfcmr.umfc26.ru. На данном этапе ведется работа по оформлению его в едином стиле МФЦ по рейбренду «Мои документы», наполнением актуальной информацией об услугах. Создан аккаунт в социальной сети «В контакте» который должен выполнять роль своеобразного помощника и путеводителя для населения в вопросах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В администрациях муниципальных образований Грачевского муниципального района имеются официальные сайты, на которых размещаются нормативно-правовые документы органов местного

самоуправления, актуальная информация о социально-экономическом развитии муниципального образования, о мероприятиях проводимых на территории поселений.

Глава администрации
Грачевского муниципального района
Ставропольского края

В.А.Кухарев

Малахова Е.Н.
8(86540) 4-00-80