

Григорьев

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

31 марта 2025 г.

с. Грачевка

№ _____

О порядке ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», Уставом Грачевского муниципального округа Ставропольского края, в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования служб и организаций всех форм собственности при возникновении внештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально-значимых объектах, администрация Грачевского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее – Порядок) согласно приложению 1.

1.2. Положение о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения (далее – Положение) согласно приложению 2.

2. Рекомендовать руководителям организаций жилищно-коммунального комплекса и социально-значимых объектов, расположенных на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края при локализации и ликвидации аварийных и внештатных ситуаций в области

жилищно-коммунального комплекса, а также в практической деятельности, руководствоваться Порядком и Положением.

3. Признать утратившим силу постановление администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края от 09 августа 2024 года № 935 «О порядке ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности»

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края Шкабурина М.Д.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Грачевского
муниципального округа
Ставропольского края



С.Л.Филичкин

Приложение 1
к постановлению администрация
Грачевского муниципального
округа Ставропольского края
от 31.03.2025 г. № 224

Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо-
и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих
организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех
форм собственности

1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро- и водо-, теплоснабжения на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края (далее – Порядок) разработан на основании приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

2. Настоящий Порядок определяет порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края с учетом взаимодействия органов управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, дежурно-диспетчерских и других аварийных служб энергоснабжающих организаций, потребителей энергоресурсов.

3. Настоящий Порядок обязателен к исполнению всеми организациями, расположенными или осуществляющими деятельность на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края, независимо от форм собственности.

4. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

Авария – повреждение или выход из строя системы коммунального электроснабжения, водоснабжения, канализации, теплоснабжения или отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов водопотребления, водоотведения, энергопотребления, качества питьевой или горячей воды, причинение ущерба окружающей среде, имуществу юридических или физических лиц и здоровью населения.

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба Грачевского муниципального округа (с. Грачевка, ул. Юбилейная, 13, тел.: 4-08-87).

ДДС – дежурно-диспетчерские и другие аварийные службы энергоснабжающих организаций, ПЛЧС и ОПБ.

ПЛЧС и ОПБ – комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

Потребители энергоресурсов – организации независимо от форм собственности и индивидуальные предприниматели, имеющие в собственности или в хозяйственном ведении установки и сети конечных потребителей тепло-, электро-, водо-, газо- или других энергетических ресурсов, в том числе организации, осуществляющие управление многоквартирными домами по договору управления.

Энергоснабжающие организации (поставщики энергоресурсов) – организации независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, имеющие в собственности (аренде, концессии) или в хозяйственном ведении источники или сети тепло-, электро-, водо-, газоснабжения или других источников энергоресурсов, обеспечивающих энергоснабжение общественных и жилых зданий.

Энергопотребляющие системы – внутренние инженерные сети зданий с подключенными устройствами потребителей тепла, электричества, воды, газа и других ресурсов.

Энергоснабжающие системы – системы энергоснабжения жизнеобеспечения населения (инженерно-технические сети коммунального назначения).

Энергоресурсы – теплоноситель в системе отопления, горячая и холодная вода в системах водопровода, электричество в электросетях, газ во внутридомовых газопроводах и др.

5. Энергоснабжающие организации обязаны:

Иметь круглосуточно работающие ДДС или заключать договоры с соответствующими организациями.

Иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива.

При получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей.

Производить работы по ликвидации аварии на инженерных сетях в минимально установленные сроки.

Принимать меры по охране опасных зон. Место дефекта необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону.

Для освобождения аварийных зон от автотранспорта информировать ОМВД России по Грачевскому району.

Оповещать ЕДДС Грачевского муниципального округа СК об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мер и сроков устранения по телефону: 112; 4-08-87.

6. Потребители энергоресурсов обязаны обеспечить:

6.1. Принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах.

6.2. Информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, диспетчера ЕДДС Грачевского муниципального округа СК по телефону: 112; 4-08-87, соответствующие ДДС энергоснабжающих организаций.

7. Во всех подъездах многоквартирных домов лицами, ответственными за их содержание, должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения об авариях и нарушениях работы систем энергоснабжения.

8. Основной задачей ДДС энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения.

9. ДДС энергоснабжающих организаций, а также ЕДДС Грачевского муниципального округа СК обязаны принимать и фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей.

10. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийных служб в эти помещения путем привлечения сотрудников ОМВД России по Грачевскому району.

11. Общую координацию действий ДДС энергоснабжающих организаций осуществляет ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края, при значительных авариях с выходом из строя систем энергообеспечения на срок более одних суток координацию действий осуществляет ПЛЧС и ОПБ администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

Взаимодействие ДДС по вопросам энергоснабжения

12. При поступлении в ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер ЕДДС передает информацию по имеющимся у него каналам связи диспетчеру соответствующей энергоснабжающей организации.

13. При поступлении в ДДС энергоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении

или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана в минимально короткий срок:

13.1. Направить к месту аварии аварийную бригаду.

13.2. Сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководству предприятия и в ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

13.3. Принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии).

14. На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо энергоснабжающей организации принимает следующие решения:

14.1. Какие конкретно потребители энергоресурсов будут ограничены (или полностью отключены) в энергоснабжении и на какое время.

14.2. Какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

14.3. Какие переключения в сетях будут выполнены.

14.4. Как изменится режим энергоснабжения в зоне обнаруженной аварии.

14.5. Какие абоненты и в какой последовательности должны быть отключены от конкретных видов энергоносителей, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены.

15. Руководителями работ по локализации и устранению аварии являются:

15.1. До прибытия на место руководителя организации – диспетчер ДДС энергоснабжающей организации, на сетях которой произошла авария.

15.2. После прибытия – руководитель энергоснабжающей организации или лицо, им назначенное из числа руководящего состава.

16. О принятом решении и предположительном времени на восстановление энергоснабжения потребителей руководитель работ по локализации и устранению аварии немедленно информирует соответствующие ДДС энергоснабжающих организаций и других организаций, попавших в зону аварии, ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края, при необходимости освобождения аварийных зон от автотранспорта информирует ОМВД России по Грачевскому району.

17. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче энергоресурсов медицинские организации, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения, диспетчер (дежурный инженер) энергоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

18. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

18.1. Уведомить ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края об ответственном лице за ликвидацию аварии.

18.2. Вызвать через диспетчерские службы представителей организаций (индивидуальных предпринимателей), имеющих подземные коммуникации в месте аварии, и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии.

18.3. Обеспечить выполнение работ на подземных коммуникациях в минимально необходимые сроки и обеспечить безопасные условия производства работ.

18.4. Информировать о завершении аварийно-восстановительных работ (этапа работ) ДДС энергоснабжающих организаций для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

18.5. В минимально короткий срок сообщить о завершении всех работ в ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

19. При аварийных ситуациях на объектах потребителей (к потребителям тепловой энергии относятся лица, приобретающие тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих им на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления, теплопотребляющие установки которых подключены к системе теплоснабжения города), связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу энергоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

20. Собственники и иные законные владельцы инженерных сетей и коммуникаций, находящихся в зоне ликвидации аварии, обеспечивают незамедлительно по получении телефонограммы выезд своих представителей для согласования земляных работ.

21. Решение о введении режима ограничения или отключения подачи энергоносителя потребителям при аварии принимается руководителем соответствующей энергоснабжающей организации по согласованию с главой Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

22. При аварийных ситуациях в целях предупреждения повреждения энергооборудования или причинения вреда здоровью, имуществу потребителей, дежурному диспетчеру энергоснабжающей организации разрешается принимать решения об отключении потребителей с последующим докладом вышестоящему оперативному персоналу энергоснабжающей организации и в ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

23. ЕДДС Грачевского муниципального округа Ставропольского края на основании докладов диспетчерских служб действует в соответствии с должностными инструкциями.

24. При необходимости по запросу энергоснабжающих организаций ЕДДС Грачевского муниципального округа СК передает заявку и осуществляет контроль за поставкой автотранспорта и спецтехники организацией, привлекаемой для ликвидации аварии.

25. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы энергоснабжения на срок более суток, по инициативе главы Грачевского муниципального округа Ставропольского края создается штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства.

Решением ПЛЧС и ОПБ Грачевского муниципального округа Ставропольского края к восстановительным работам привлекаются специализированные строительно-монтажные и другие организации.

Восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с ПЛЧС и ОПБ администрации Грачевского муниципального округа СК.

Сроки передачи информации

26. Порядок передачи оперативной информации представлен в таблице:

Вид информации	Время информирования	Источник информации	Получатель информации
Сведения об аварийных отключениях и ограничениях потребителей	Немедленно при возникновении	ДДС энергоснабжающих организаций	ЕДДС Грачевского муниципального округа СК
Сведения об авариях на инженерных сетях и источниках энергоснабжения, влияющих на качество услуг и безопасность эксплуатации коммунальных систем, о ходе локализации и ликвидации аварийных ситуаций	Немедленно при возникновении	ДДС энергоснабжающих организаций, потребители	ЕДДС Грачевского муниципального округа СК
Сведения о крупных авариях, вызывающих	Незамедлительно при получении информации	ДДС энергоснабжающих организаций,	ЕДДС Грачевского муниципального

возможные перерывы энергоснабжения на срок более суток		потребители	округа СК, ПЛЧС и ОПБ, глава Грачевского муниципального округа СК
Сведения о чрезвычайных ситуациях на системах жизнеобеспечения Грачевского муниципального округа СК, штормовые предупреждения, сигналы гражданской обороны	Незамедлительно при получении информации	ПЛЧС и ОПБ, ДДС энергоснабжающих организаций, потребители, ЕДДС Грачевского муниципального округа СК	Население через средства местного оповещения

27. Все получаемые в процессе функционирования диспетчерских служб сообщения фиксируются дежурными организаций в соответствующих журналах с отметкой времени получения информации и фамилии лиц, передавших (получивших) сообщения.

Положение
о взаимодействии диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по
вопросам энергообеспечения

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих организаций и их потребителей по вопросам энергообеспечения.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах тепло-, водо-, электропотребления.

1.3. Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы («Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. №757, от 12 июля 2018 г. №548», утверждены приказом министерства энергетики Российской Федерации от 04.10.2022 г. № 1070; «Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации», утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 №168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад,

перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.5. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся на территории Грачевского муниципального округа Ставропольского края, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, распоряжением администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительско-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер соответствующей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление энергоснабжения потребителей в обязательном порядке информируются председатель комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению первичных мер пожарной безопасности.

2.3. Решение об отключении систем водоснабжения принимается энергоснабжающей (транспортирующей) организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством энергоснабжающих, ресурсоснабжающих организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.6. Отключение систем водоснабжения и отопления жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий.

2.7. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) энергоснабжающих, ресурсоснабжающих и транспортирующих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением председателя комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Грачевского муниципального округа Ставропольского края перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

2.8. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.9. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера энергоснабжающей, ресурсоснабжающей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации энергоснабжающие, ресурсоснабжающие и транспортирующие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в администрацию Грачевского муниципального округа Ставропольского края.

3.2. Ежегодно, в срок до 1 апреля, энергоснабжающие и ресурсоснабжающие организации представляют в ПЛЧС и ОПБ администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта с указанием сроков прекращения водоснабжения у потребителей.

3.3. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям диспетчерские службы теплоснабжающих и транспортирующих организаций

подают заявку в администрацию Грачевского муниципального округа Ставропольского края и информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ (постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования производится с обязательным информированием администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края и потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии – немедленно.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей энергоснабжающей или транспортирующей организации и в администрацию Грачевского муниципального округа Ставропольского края с указанием сроков начала и окончания работ.
