



ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 апреля 2010 г.

г. Ставрополь

№ 114-п

О системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций в Ставропольском крае по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок формирования и ведения реестра государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

1.2. Положение о портале государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

1.3. Порядок взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Ефремова Г.Г.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Ставропольского края

В.В.Гаевский

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ставропольского края

от 20 апреля 2010 г. № 114-п

ПОРЯДОК

формирования и ведения реестра государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет процесс формирования и ведения реестра государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее – региональный реестр).

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

государственная (муниципальная) услуга – деятельность органа исполнительной власти Ставропольского края или органа местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации (документа) в связи с обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения обязанностей, возложенных на них федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

государственная (муниципальная) функция – деятельность органа исполнительной власти Ставропольского края или органа местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений, не связанных с непосредственным обращением гражданина (или) организации.

3. Региональный реестр является информационной системой, содержащей сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и

органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - сведения об услугах (функциях)).

II. Содержание и структура регионального реестра

4. Региональный реестр состоит из следующих разделов:
реестр государственных услуг (функций);
реестр муниципальных услуг (функций);
справочная информация.

5. Реестры, образующие региональный реестр, состоят из сведений об услугах (функциях), предоставление (исполнение) которых регулируется федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, в том числе административными регламентами предоставления (исполнения) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – нормативные правовые акты, регулирующие предоставление (исполнение) государственных (муниципальных) услуг (функций)).

6. Реестр государственных услуг (функций) содержит сведения об услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края.

7. Реестр муниципальных услуг (функций) содержит сведения об услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

8. Раздел справочной информации содержит:
систематизированные сведения об органах исполнительной власти Ставропольского края и органах местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, в том числе их структурных подразделениях, о руководителях этих органов и подразделений, почтовых адресах, телефонах, факсах, адресах электронной почты;

сведения об электронных адресах официальных сайтов органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края в сети Интернет;

сведения о почтовых адресах мест очного приема граждан и представителей организаций (приемные органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Став-

ропольского края, многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг и др.).

III. Порядок создания, формирования и актуализации сведений в региональном реестре

9. Основанием для включения сведений об услугах (функциях) в региональный реестр является наличие полномочий органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края на предоставление (исполнение) государственных (муниципальных) услуг (функций), предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление (исполнение) государственных (муниципальных) услуг (функций).

10. Подготовка к размещению, размещение и актуализация сведений об услугах (функциях) в региональном реестре осуществляются непосредственно органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, предоставляющими (исполняющими) соответствующие государственные (муниципальные) услуги (функции) (далее – участники информационного взаимодействия), путем заполнения электронных форм регионального реестра с использованием его программно-технических средств.

11. Для выполнения операций по заполнению электронных форм регионального реестра участниками информационного взаимодействия определяются лица, ответственные за подготовку к размещению, размещение и актуализацию сведений об услугах (функциях) в региональном реестре.

12. Структура электронных форм регионального реестра и порядок их заполнения определяются органом исполнительной власти Ставропольского края, уполномоченным на осуществление функций по ведению регионального реестра (далее – уполномоченный орган).

13. Государственной (муниципальной) услуге (функции), сведения о которой размещаются в региональном реестре, уполномоченным органом присваивается реестровый номер.

14. Уполномоченный орган организует и контролирует размещение, изменение и исключение сведений об услугах (функциях) из регионального реестра, проверяет содержание сведений об услугах (функциях) на соответствие нормативным правовым актам, регулирующим предоставление (исполнение) государственных (муниципальных) услуг (функции), а также полноту и правильность заполнения электронных форм регионального реестра.

15. В случае если по результатам проверки, указанной в пункте 14 настоящего Порядка, выявлены нарушения, уполномоченный орган направляет участнику информационного взаимодействия уведомление о допущенных нарушениях с предложением об их устранении и повторном размещении сведений об услугах (функциях) в региональном реестре.

16. Внесение изменений в сведения об услугах (функциях), размещенные в региональном реестре, а также исключение сведений об услугах (функциях) из регионального реестра осуществляются тем участником информационного взаимодействия, который осуществил их размещение в региональном реестре.

17. Основанием для исключения сведений об услугах (функциях) из регионального реестра является вступление в силу федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Ставропольского края, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, которыми упразднено предоставление (исполнение) государственной (муниципальной) услуги (функции), а также недостоверность сведений об услугах (функциях).

18. Техническое обслуживание регионального реестра выполняет орган исполнительной власти Ставропольского края, уполномоченный на осуществление функций оператора регионального реестра, который:

формирует программно-техническую структуру регионального реестра;

создает и обеспечивает условия для введения информации в базу данных регионального реестра органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

обеспечивает защиту информации, размещаемой в региональном реестре от несанкционированного изменения;

осуществляет программно-техническое сопровождение регионального реестра, функционирование необходимого для этого оборудования, своевременное совершенствование и развитие программно-технических средств, обеспечивающих работу регионального реестра;

регистрирует региональный реестр в качестве государственной информационной системы Ставропольского края.

IV. Доступ к сведениям об услугах (функциях), содержащимся в региональном реестре

19. Сведения об услугах (функциях), содержащиеся в региональном реестре, являются открытыми и общедоступными.

20. Доступ граждан и организаций к сведениям об услугах (функциях), а также иной информации, содержащимся в региональном реестре, осуществляется через портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Ставропольского края

от 20 апреля 2010 г. № 114-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о портале государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок функционирования портала государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - региональный портал).

2. Региональный портал – государственная информационная система Ставропольского края, которая обеспечивает доступ граждан и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее – сведения об услугах (функциях), размещенным в реестре государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее – региональный реестр), а также иной информации по вопросам предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

3. По мере создания условий для однозначной идентификации получателей услуг и в случае появления возможностей предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде региональный портал может использоваться гражданами и организациями для подготовки и размещения запросов в электронном виде на предоставление государственных и муниципальных услуг и получение результатов предоставления этих услуг.

II. Цели и задачи регионального портала

4. Цели регионального портала:

обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

повышение эффективности общественного контроля за предоставлением (исполнением) государственных и муниципальных услуг (функций) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

повышение эффективности предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

5. Задачи регионального портала:

предоставление сведений об услугах (функциях) гражданам и организациям;

взаимодействие органов исполнительной власти Ставропольского края с органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций).

III. Порядок размещения и актуализации сведений на региональном портале

6. Региональный портал содержит следующую информацию:

сведения об услугах (функциях), размещенные в региональном реестре; федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты Ставропольского края, нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, регулирующие предоставление (исполнение) государственных и муниципальных услуг (функций), статистическую, аналитическую, справочную и новостную информацию по вопросам предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций);

проекты административных регламентов предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

формы заявлений и иных документов в электронном виде, заполнение которых необходимо для обращения в орган исполнительной власти Ставропольского края и орган местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края для получения государственной или муниципальной услуги.

7. Состав информации, размещаемой на региональном портале, определяется органом исполнительной власти Ставропольского края, уполномоченным на осуществление функций по ведению регионального портала (далее – уполномоченный орган), который:

обеспечивает и контролирует информационное наполнение регионального портала;

разрабатывает и утверждает содержательную структуру регионального портала и перечень информации, подлежащей размещению на региональном портале;

осуществляет мониторинг размещения информации на региональном портале.

8. Внесение, размещение и изменение сведений об услугах (функциях) и иной информации, размещаемых на региональном портале, а также исключение сведений об услугах (функциях) из регионального портала осуществляются органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

9. Порядок размещения информации на региональном портале определяется органом исполнительной власти Ставропольского края, уполномоченным на осуществление функций оператора регионального портала (далее – оператор регионального портала), по согласованию с уполномоченным органом.

10. Техническое обслуживание регионального портала и защиту размещенной на нем информации осуществляет оператор регионального портала, который:

в соответствии с утвержденной уполномоченным органом структурой регионального портала формирует его программно-техническую структуру;

создает и обеспечивает условия для введения информации в базу данных регионального портала органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края;

обеспечивает круглосуточный доступ граждан и организаций к информационным ресурсам, размещенным на региональном портале, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

обеспечивает защиту информации, размещаемой на региональном портале, от несанкционированного изменения;

осуществляет программно-техническое сопровождение регионального портала, функционирование необходимого для этого оборудования, своевременное совершенствование и развитие программно-технических средств, обеспечивающих работу регионального портала;

осуществляет регулярную проверку и обновление ссылок на информационные ресурсы, содержащиеся на официальных сайтах органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, а также иных сайтов, ссылки на которые размещены на региональном портале;

регистрирует региональный портал в качестве государственной информационной системы Ставропольского края;

регистрирует региональный портал в российских и зарубежных каталогах и поисковых системах информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

обеспечивает ведение интерактивных сервисов регионального портала.

IV. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования региональным порталом

11. Технологические и программные средства обеспечения пользования региональным порталом через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет должны обеспечивать доступ пользователей на основе общедоступного программного обеспечения. Для просмотра регионального портала и использования его ресурсов не должна предусматриваться установка на компьютерах пользователей специально созданных с этой целью технологических и программных средств.

12. Пользователю должна предоставляться наглядная информация о структуре регионального портала.

13. Технологические и программные средства регионального портала должны обеспечивать:

ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения регионального портала;

ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий;

хранение информации, размещенной на региональном портале, в течение 5 лет со дня ее первичного размещения.

14. Информация на региональном портале должна размещаться на русском языке. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита.

V. Доступ к информации, размещенной на региональном портале

15. К информации, размещенной на региональном портале, предоставляется открытый и круглосуточный доступ на бесплатной основе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет всем заинтересованным лицам.

16. Ограничение доступа к информации, размещенной на региональном портале, не допускается.

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ставропольского края

ПОРЯДОК

взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края

1. Настоящий Порядок определяет механизм взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - сведения об услугах (функциях)).

2. Целями взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений об услугах (функциях) являются:

обеспечение наполнения реестра государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее – региональный реестр), достоверными исчерпывающими сведениями об услугах (функциях);

учет и систематизация сведений об услугах (функциях);

создание в Ставропольском крае условий для обеспечения конституционных прав граждан на доступ к информации;

формирование единого информационного пространства на территории Ставропольского края.

3. Взаимодействие органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений об услугах (функциях) осуществляется путем:

планирования и реализации совместных мероприятий;

подготовки предложений по вопросам формирования регионального реестра и портала государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее – региональный портал);

обмена информацией, в том числе и по запросам, необходимой для формирования сведений об услугах (функциях).

4. Условия взаимодействия органов исполнительной власти Ставропольского края и органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края при формировании сведений об услугах (функциях) и их размещении в региональном реестре определяет министерство экономического развития Ставропольского края.