

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

20 февраля 2025 г.

с. Грачевка

№ 111

О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края за 2024 год

В течение 2024 года в администрацию Грачевского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация округа) поступило 529 обращений из которых 455 письменных и 74 устных.

178 (33%) обращений граждан были адресованы Губернатору и в Правительство Ставропольского края, 52 (9%) - поступило из Администрации Президента, Правительства и Министерств Российской Федерации, 36 (7%) обращений было направлено заявителями в министерства и Думу Ставропольского края, в прокуратуру Грачевского района обратилось 13 граждан (2%).

Рост количества поступивших обращений в 2024 году на 15% свидетельствует о социальной активности граждан, доверии к органам местного самоуправления округа.

Принадлежность к определенным социально-демографическим группам установлена в 529 обращениях. Среди корреспондентов 23% (126 чел.) пенсионеры, 16% (82 чел.) неработающие и одинокие граждане, 12% (63 чел.) служащие, 25% (133 чел.) рабочие, 5 % (27 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (25 чел.) инвалиды, 2% (9 чел.) из многодетных семей, 1% (2 чел.) учащиеся, 12% (62 обращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 529 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

№	Вопросы	2024 г.	%
1.	Коммунального хозяйства	116	22
2.	Жилищного хозяйства	33	7
3.	Дорожного хозяйства	123	23
4.	Социальной защиты, трудоустройства	68	12
5.	Земли и с/х-ва	37	6
6.	Образования и культуры	26	4
7.	Здравоохранения	3	1
8.	Охраны правопорядка и законности	75	14
9.	Торговли и бытового обслуживания	4	1
10.	Транспорта	12	2

11.	Связи	2	1
12.	Другие	30	7
	Всего:	529	100

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 116 обращений, что на 6 % больше 2023 года, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов округа, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения, уборке мусора.

123 обращения поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 12% больше 2023 года.

68 обращение поступило по вопросам социального характера и трудоустройства, что на 11 % больше 2023 года, это вопросы получения адресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей.

Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 33 обращения.

Авторы 37 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений. Были затронуты вопросы выделения земельных участков, оказания помощи в разрешении межевых и земельных споров.

Вопросы образования и культуры затронуты в 26 обращениях. На уровне прошлого года остались обращения в сфере здравоохранения 3 обращения, торговли и бытового обслуживания 4.

По вопросам связи - 2 обращения, охраны правопорядка и законности - 75, транспортного обслуживания населенных пунктов - 12.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодательством сроки. На дополнительный контроль поставлено 32 обращения.

Положительно решено 75 обращений по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение в 2024 году регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального округа Ставропольского края. В ходе личного приема было принято 45 человек, положительно решено 6 обращений (вывоз ЖБО, подсыпка и выравнивание дорожного полотна автомобильных дорог общего пользования).

На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального округа Ставропольского края за прошедший год поступило 29 обращений, из них положительно решено 5 обращений (уборка территорий от сорной

растительности, грейдирование автомобильных дорог, замена ламп уличного освещения).

Поступившие обращения граждан за 2024 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 145 обращений (27%); с. Спицевки 49 (9%); с. Кугульты 83 (16%); с. Сергиевского 36 (7%); с. Старомарьевского 53 (10 %); с. Красного 48 (9%); с. Бешпагир 36 (7 %); с. Тугулук 32 (6%); из г.Ставрополя и вне края 47 (9%).

Для улучшения работы с обращениями граждан оказывается практическая и методическая помощь отделам администрации округа, проводится учеба в органах и структурных подразделениях администрации округа.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в округе и неукоснительном выполнении требований действующего законодательства, администрация Грачевского муниципального округа Ставропольского края

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению итоги работы с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края за 2024 год.

2. Организационному отделу администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края продолжить работу по осуществлению контроля за качеством и сроками исполнения обращений граждан в округе.

3. Поручить руководителям органов, структурных подразделений администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края, руководителям предприятий и организаций района (независимо от формы собственности):

3.1. Продолжить работу, направленную на расширение возможностей граждан по реализации права на обращение;

3.2. Осуществлять постоянный контроль за исполнением требований Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

3.3. Уделять особое внимание обращениям, требующим дополнительный контроль;

3.4. Осуществлять контроль за сроками рассмотрения обращений граждан и не допускать необоснованных задержек сроков исполнения;

3.5. Регулярно проводить анализ работы с письменными и устными обращениями граждан;

3.6. Устранять причины, порождающие повторные обращения

граждан в вышестоящие органы государственной власти и органы администрации;

3.7. Продолжить совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан;

3.8. Уделять внимание организации личного приема граждан, работе «Телефона доверия»;

3.9. Продолжить работу по улучшению результатов рассмотрения обращений граждан, при необходимости создавать в установленном порядке комиссии в составе работников администрации, депутатов, представителей иных организаций и самих заявителей.

4. Постановление администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края от 16 февраля 2024 г. № 135 «О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края за 2023 год» считать утратившим силу.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Грачевского муниципального округа Ставропольского края Шалыгину Л.Н.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Грачевского  
муниципального округа  
Ставропольского края



С.Л.Филичкин