

**АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДОСТУПНОСТИ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НА ТЕРРИТОРИИ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Добрый день!**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Ставропольского края в целях реализации раздела VI Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р, проводится опрос мнения потребителей финансовых услуг о состоянии и развитии конкуренции на финансовых рынках Ставропольского края.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в регионе. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Ставропольского края.

**I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

<b>1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?</b>		
<b>2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ</b> <i>(пожалуйста, выберите один вариант ответа)</i>		
5	Мужской	
6	Женский	
<b>3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ</b> <i>(пожалуйста, выберите один вариант ответа)</i>		
8	18-24	
9	25-34	
10	35-44	
11	45-54	
12	55-64	
13	65 и старше	
<b>4. КАКОВО ВАШЕ ОСНОВНОЕ ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ?</b> <i>(пожалуйста, выберите один вариант ответа)</i>		
15	Работающий	
16	Безработный	
17	Учусь/ студент	
18	Домохозяйка (домохозяин)	
19	Пенсионер (в том числе по инвалидности)	
20	Самозанятый	
21	Предприниматель	
22	Иное <i>(пожалуйста, укажите)</i>	
<b>5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС РЕБЕНОК?</b>		
24	Нет детей	
25	1 ребенок	
26	2 ребенка	
27	3 и более детей	
<b>6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?</b> <i>(пожалуйста, выберите один вариант ответа)</i>		
29	Основное общее образование	
30	Среднее общее образование	
31	Среднее профессиональное образование	
32	Высшее образование – бакалавриат	
33	Высшее образование – специалитет, магистратура	
34	Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации	

35	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	
<b>7. КАКОЕ ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ ТОЧНЕЕ ВСЕГО ОПИСЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ?</b>		
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом	

## II. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

### **8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
46	Банковский вклад			
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации			
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
50	Индивидуальный инвестиционный счет			
51	Инвестиционное страхование жизни			
52	Брокерский счет			
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			

если в вопросе 8 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 9

### **9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ**

(выберите все подходящие ответы)

55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	
56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	
58	У меня недостаточно свободных денег	
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	
61	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	

### **10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?**

		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев

Анкета для опроса населения в отношении доступности финансовых услуг (Приложение 3)

			лся за последние 12 месяцев	последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)			
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте			
67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)			
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
73	Заем в ломбарде			
если в вопросе 10 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 11				
<b>11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b> (выберите все подходящие ответы)				
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня			
76	Процентная ставка слишком высокая			
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)			
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг			
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)			
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи			
82	Нет необходимости в заемных средствах			
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
85	Иное (пожалуйста, укажите)			
<b>12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?</b> (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)				
		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев

88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта			
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат			
91	Кредитная карта			
если в вопросе 12 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 13				

**13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ**

*(выберите все подходящие ответы)*

93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня	
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого	
97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	
98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи	
101	Иное <i>(пожалуйста, укажите)</i>	

**14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?**

103	Имеется сейчас	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	

**15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?**

*(выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)*

		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		
109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)		
110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета		
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер		

если в вопросе 15 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом

дистанционного доступа к банковскому счету, то пропустите вопрос 16				
<b>16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА</b> <i>(выберите все подходящие ответы)</i>				
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий			
117	Иное <i>(пожалуйста, укажите)</i>			
<b>17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?</b> <i>(выберите один вариант для каждого страхового продукта)</i>				
		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)			
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			
если в вопросе 17 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы добровольным страхованием жизни или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни, то пропустите вопрос 18				
<b>18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b> <i>(выберите все подходящие ответы)</i>				
124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня			
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая			
126	Другие невыгодные условия страхового договора			

127	Я не доверяю страховым организациям	
128	Не вижу смысла в страховании	
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	
130	Иное (пожалуйста, укажите)	

**III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ**

**19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

*(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите)*

		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(-а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
134	Банки					
135	Микрофинансовые организации					
136	Кредитные потребительские кооперативы					
137	Ломбарды					
138	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)					
139	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы					
140	Негосударственные пенсионные фонды					
141	Брокеры					

**20. НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?**

*(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите)*

		Полностью НЕ доверяю	Скорее НЕ доверяю	Скорее доверяю	Полностью доверяю	Не сталкивался
144	Банки					
145	Микрофинансовые организации					
146	Кредитные потребительские кооперативы					
147	Ломбарды					
148	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)					
149	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы					
150	Негосударственные пенсионные фонды					
151	Брокеры					

**21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/ УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

*(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите)*

		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(-а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
Банки	1.1. Кредиты					
	1.2. Вклады					

Анкета для опроса населения в отношении доступности финансовых услуг (Приложение 3)

	1.3. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные					
	1.4. Кредитные карты					
	1.5. Переводы и платежи					
Микрофинансовые организации	2.1. Займы в микрофинансовых организациях					
	2.2. Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях					
Кредитные потребительские кооперативы	3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах					
	3.2. Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах					
Ломбарды	4. Займы в ломбардах					
Субъекты страхового дела	5.1. Добровольное страхование жизни					
	5.2. Другое добровольное страхование					
	5.3. Обязательное медицинское страхование					
	5.4. Другое обязательное страхование					
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	6.1 Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					
	6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					
Негосударственные пенсионные фонды	7.1. Обязательное пенсионное страхование <*>					
	7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение <***>					
Брокеры	8.1. Индивидуальные инвестиционные счета					
<p>&lt;*&gt; Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица</p>						
<p>&lt;***&gt; Договор негосударственного пенсионного обеспечения - соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу)</p>						
<b>22. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...</b>						
		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(-а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
175	Количеством и удобством расположения банковских отделений					

Анкета для опроса населения в отношении доступности финансовых услуг (Приложение 3)

176	Качеством дистанционного банковского обслуживания					
177	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг					
178	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					
179	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг					
180	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела					
181	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг					
182	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов					
183	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг					
184	Количеством и удобством расположения брокеров					
185	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг					
186	Качеством интернет-связи					
187	Качеством мобильной связи					
<b>23. КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?</b>						
<i>(для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 – практически не доступно, а 5 – легко доступно)</i>						
		1 - практически не доступно	2	3	4	5 - легко доступно
190	Касса в отделении банка					
191	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					
192	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка					
193	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					
194	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
195	Отделение почтовой связи					
<b>24. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ</b>						



<b>МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?</b> <i>(для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 – на доступ трату много времени, а 5 – могу воспользоваться быстро)</i>						
		1 – на доступ трату много времени	2	3	4	5 – могу воспользоваться быстро
198	Касса в отделении банка					
199	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					
200	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка					
201	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					
202	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
203	Отделение почтовой связи					

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**