

в электронном виде в формате Excel (**формат электронной таблицы не изменять**)

Наименование муниципального образования

**1 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**2 СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

3	<b>1. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ</b>	170
4	<b>2. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ:</b>	
5	Мужского пола	39
6	Женского пола	131
7	<b>3. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ В ВОЗРАСТЕ:</b>	
8	18-24	12
9	25-34	28
10	35-44	56
11	45-54	50
12	55-64	12
13	65 и старше	12
14	<b>4. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС:</b>	
15	Работающий	130
16	Безработный	2
17	Учащийся/студент	6
18	Домохозяйка (домохозяин)	7
19	Пенсионер	16
20	Самозанятый	4
21	Предприниматель	5
22	Иное (пожалуйста, укажите)	
23	<b>5. КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ</b>	

24	Нет детей	28
25	1 ребенок	45
26	2 ребенка	68
27	3 и более детей	29
28	<b>6. КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ, ИМЕЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ:</b>	
29	Основное общее	16
30	Среднее общее	18
31	Среднее профессиональное	53
32	Высшее - бакалавриат	30
33	Высшее - специалитет, магистратура	52
34	Высшее - подготовка кадров высшей квалификации	1
35	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )	
36	<b>7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ СЕМЬИ</b>	
37	Нам не всегда хватает денег даже на еду	7
38	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас – серьезная проблема	33
39	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/ кредит	60
40	В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас – непозволительная роскошь	45
41	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	24
42	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом.	1
43	<b>ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ</b>	

44	<b>8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>			
45		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
46	Банковский вклад	49	14	107
47	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	2	7	161
48	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	4	2	164
49	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	2		168
50	Индивидуальный инвестиционный счет	1		169
51	Инвестиционное страхование жизни	1	2	167
52	Брокерский счет			170
53	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			170
54	<b>9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
55	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	6		
56	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)	15		
57	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства	18		

58	У меня недостаточно свободных денег	79		
59	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)	6		
60	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи	6		
61	Иное (пожалуйста, укажите)			
62	<b>10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>			
63		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
64	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	26	14	130
65	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом	51	17	102
66	Использование кредитного лимита по кредитной карте	35	20	115
67	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме)	2	4	164
68	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом		3	167
69	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе			170
70	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом	1		169

71	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			170
72	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			170
73	Заем в ломбарде	1		169
74	<b>11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
75	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1		
76	Процентная ставка слишком высокая	19		
77	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства	22		
78	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)			
79	Не люблю кредиты, займы/ не хочу жить в долг	29		
80	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)	2		
81	Кредит/ заем оформлен на других члены моей семьи	5		
82	Нет необходимости в заемных средствах	30		
83	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)	15		
84	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций	12		
85	Иное (пожалуйста, укажите)			

86	<b>12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?:</b>			
87		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
88	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта	128	12	30
89	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	30	7	133
90	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат	22	14	134
91	Кредитная карта	53	9	108
92	<b>13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			
93	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня	1		
94	Банкоматы находятся слишком далеко от меня			
95	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал	1		
96	Обслуживание счета/ платежной карты стоит слишком дорого			

97	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и тд.)	1	
98	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/ платежной карте и использования этих финансовых продуктов	1	
99	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)	6	
100	Платежная карта есть у других членов моей семьи		
101	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )		
102	<b>14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?</b>		
103	Имеется сейчас	27	
104	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	10	
105	Не использовался за последние 12 месяцев	133	
106	<b>15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)</b>		
107		Да, пользовался	Нет, не пользовался
108	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	76	94

109	Денежные переводы/ платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако а номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	73	97
110	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	105	65
111	Денежные переводы/ платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер	46	124
112	<b>16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА</b>		
113	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона	5	
114	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам	5	
115	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов	17	
116	Я не обладаю навыками использования таких технологий	10	
117	Иное ( <i>пожалуйста, укажите</i> )		
118	<b>17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?</b>		

119		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
120	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)	20	4	146
121	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)	53	6	111
122	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)	29	3	138
123	<b>18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ</b>			

124	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня	10
125	Стоимость страхового полиса слишком высокая	24
126	Другие невыгодные условия страхового договора	6
127	Я не доверяю страховым организациям	14
128	Не вижу смысла в страховании	49
129	Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи	2
130	Иное (пожалуйста, укажите)	

131	<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ</b>
132	<b>19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ/ СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ</b>

133		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
134	Банки	3	11	101	42	13
135	Микрофинансовые организации	10	11	13	1	135
136	Кредитные потребительские кооперативы	5	7	18	2	138
137	Ломбарды	8	7	11	2	142

138	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	6	6	19	4	135
139	Сельскохозяйственные кредитные потребительские	7	8	11	5	139
140	Негосударственные пенсионные фонды	7	12	20	4	127
141	Брокеры	5	1	3	2	159
142	<b>20. НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ</b>					
143		Полностью НЕ доверяю	Скорее НЕ доверяю	Скорее доверяю	Полностью доверяю	Не сталкивался
144	Банки	12	24	102	23	9
145	Микрофинансовые организации	41	18	13	2	96
146	Кредитные потребительские кооперативы	18	21	16	4	96
147	Ломбарды	15	11	10	1	133
148	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	16	7	19	1	127
149	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	9	9	18	2	132
150	Негосударственные пенсионные фонды	14	17	25	4	110
151	Брокеры	24	11	5	1	129

152	<b>21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/ УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ</b>					
153		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
154	1.1. Кредиты	19	22	84	11	34
155	1.2. Вклады	17	18	59	17	59
156	1.3. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	5	12	72	43	38
157	1.4. Кредитные карты	10	19	55	25	61
158	1.5. Переводы и платежи	9	12	79	33	37
159	2.1. Займы в микрофинансовых организациях	24	4	7		135
160	2.2. Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	9	12			149
161	3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах	8	13	2		147
162	3.2. Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	8	8	2		152
163	4. Займы в ломбардах	7	8	4		151
164	5.1. Добровольное страхование жизни	14	12	24	7	113
165	5.2. Другое добровольное страхование	12	11	27		120
166	5.3. Обязательное медицинское страхование	18	18	54	9	71
167	5.4. Другое обязательное страхование	9	5	12	6	138

168	6.1 Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	8	2	13	8	139
169	6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	8	6			156
170	7.1. Обязательное пенсионное страхование	8	5	21	11	125
171	7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение	9	10	9	2	140
172	8.1. Индивидуальные инвестиционные счета	9	6	1		154
173	<b>22. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ...</b>					
174		Полностью НЕ удовлетворен(-а)	Скорее НЕ удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(-а)	Полностью удовлетворен(-а)	Не сталкивался(-лась)
175	Количеством и удобством расположения банковских отделений	7	13	105	40	5
176	Качеством дистанционного банковского обслуживания	5	7	68	46	44
177	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	30	20	50	33	37
178	Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	21		25	9	115
179	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг	23	2	11	6	128
180	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела	8	8	18	8	133
181	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг	8	5	17	7	133

182	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов	8	17	14	8	123
183	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг	8	11	11	9	131
184	Количеством и удобством расположения брокеров	7		5	3	155
185	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг	7		5	3	155
186	Качеством интернет-связи	26	14	76	20	34
187	Качеством мобильной связи	4	26	90	21	29
188	<b>23. КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ? ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ДОСТУПНО, А 5 – ЛЕГКО ДОСТУПНО</b>					
189		1 - практиче ски не доступно	2	3	4	5 - легко доступно
190	Касса в отделении банка	3	5	31	36	95
191	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	12	15	23	24	96
192	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	5	6	31	23	105
193	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	25	3	19	41	87
194	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	28	6	16	21	99
195	Отделение почтовой связи	6	3	43	19	104

196	<b>24. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ? ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – НА ДОСТУП ТРАЧУ МНОГО ВРЕМЕНИ, А 5 – МОГУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО</b>					
197		1 – на доступ трачу много времени	2	3	4	5 – могу воспользоваться быстро
198	Касса в отделении банка	20	3	18	31	98
199	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	6	14	23	26	101
200	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	6	9	32	33	95
201	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	19	4	37	21	89
202	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	22	2	16	29	101
203	Отделение почтовой связи	13	5	38	29	88

Г