



Как защититься
от мошенников
из «службы
безопасности»?



Что важно знать о банковской карте?



Чип
Номер карты
Срок действия
Имя держателя

Магнитная полоса

123



Код безопасности (CVV/CVC)



Код из СМС
Код для подтверждения операции, который приходит от банка с номера 900

Значок бесконтактной оплаты

Операции по карте можно проводить бесконтактно, просто прикладывая карту к терминалу оплаты/банкомату




Мошенничество по телефону

Общий принцип всех атак — введение в заблуждение и требование срочного решения.

Злоумышленники применяют различные техники, пользуются неосведомленностью и наивностью.



- 
- Желание быстрых результатов
 - Страх
 - Неопытность
 - Сочувствие и жалость
 - Стресс



Как всё устроено:

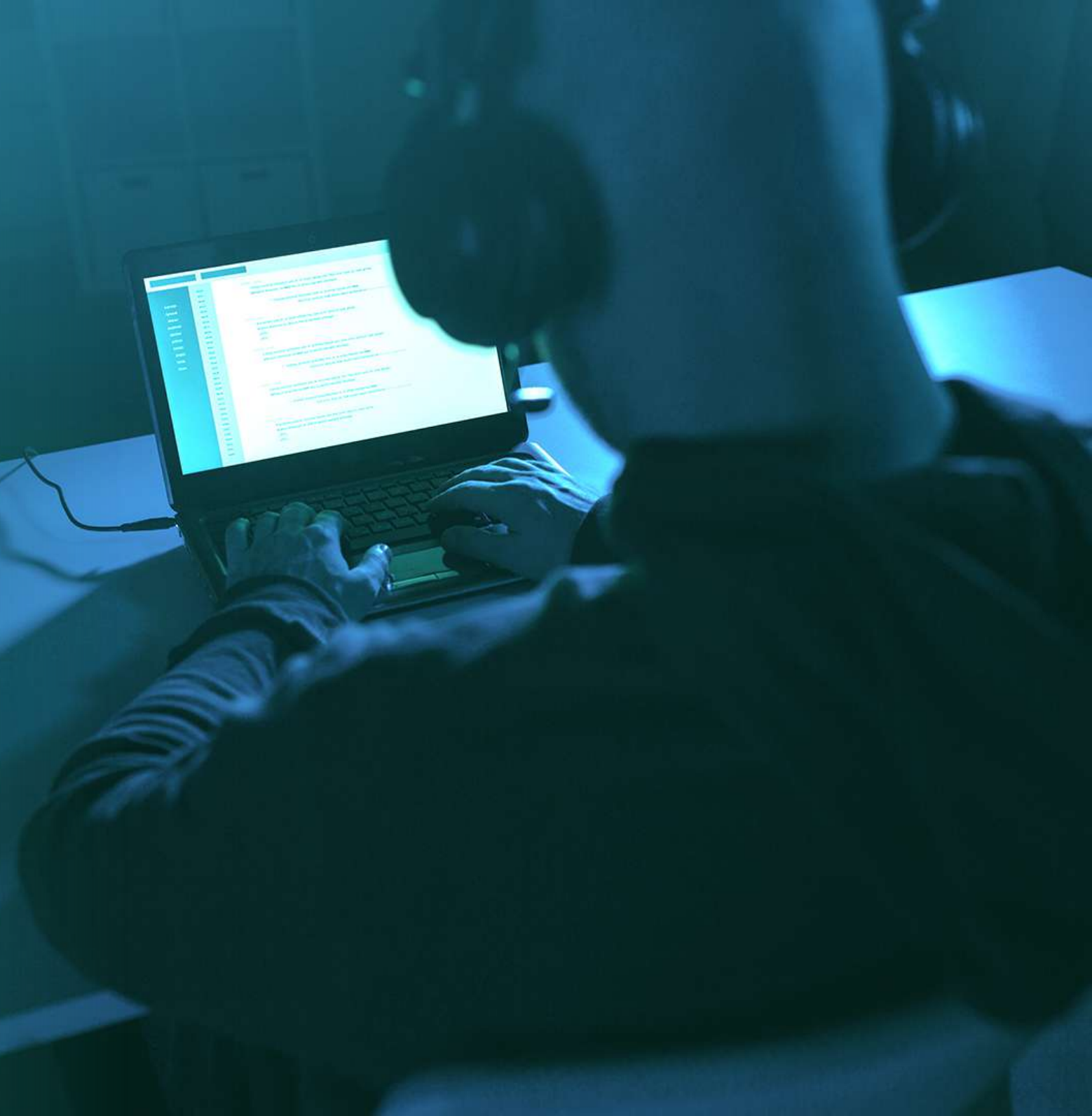
Вам звонят с неизвестного номера, представляются сотрудником банка и озвучивают пугающую причину звонка

Цель:

Шокировать вас и вынудить совершать действия под их диктовку

ИТОГ:

Вы теряете свои деньги





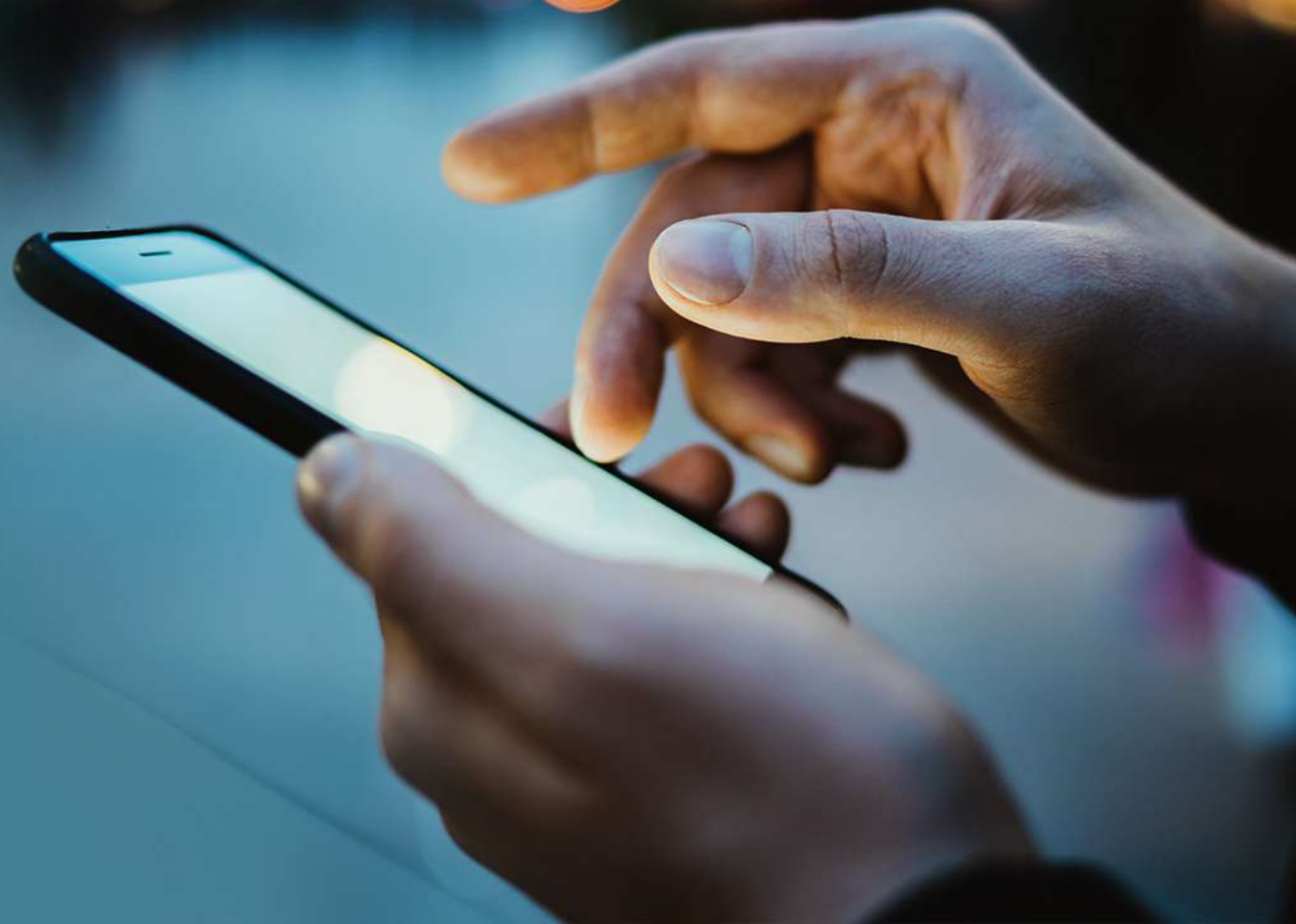
Как понять, что вам звонит мошенник?

«Продиктуйте код из СМС»

Это тоже самое, что отдать ключи от квартиры. Вы дадите доступ к своим счетам и потеряете все деньги.



Сотрудники банка никогда не запрашивают код

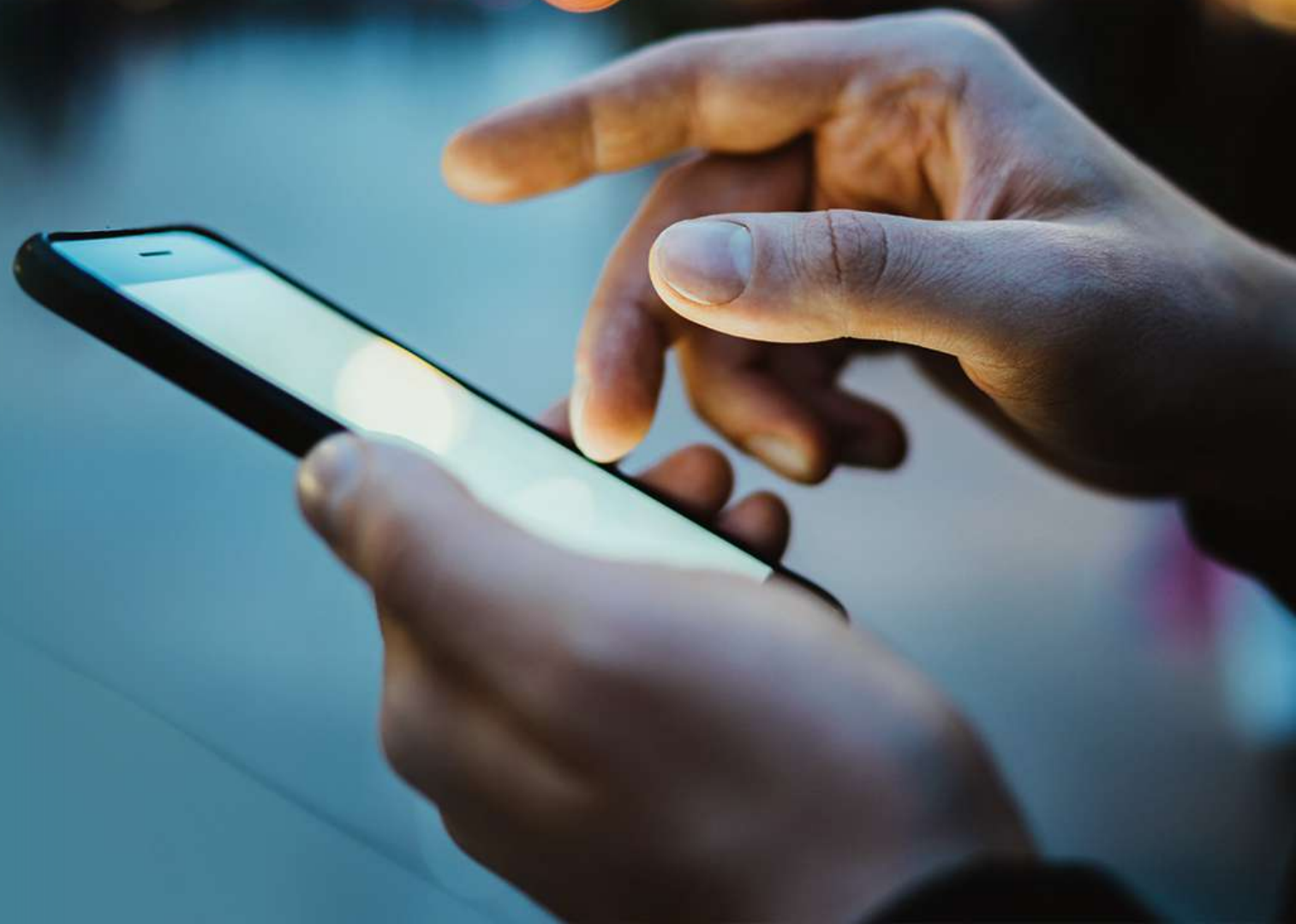




Как понять, что вам звонит мошенник?

«Отправьте деньги на этот счёт, там они будут защищены от мошенников»

Поздравляем, вы перевели свои сбережения на чужую карту!

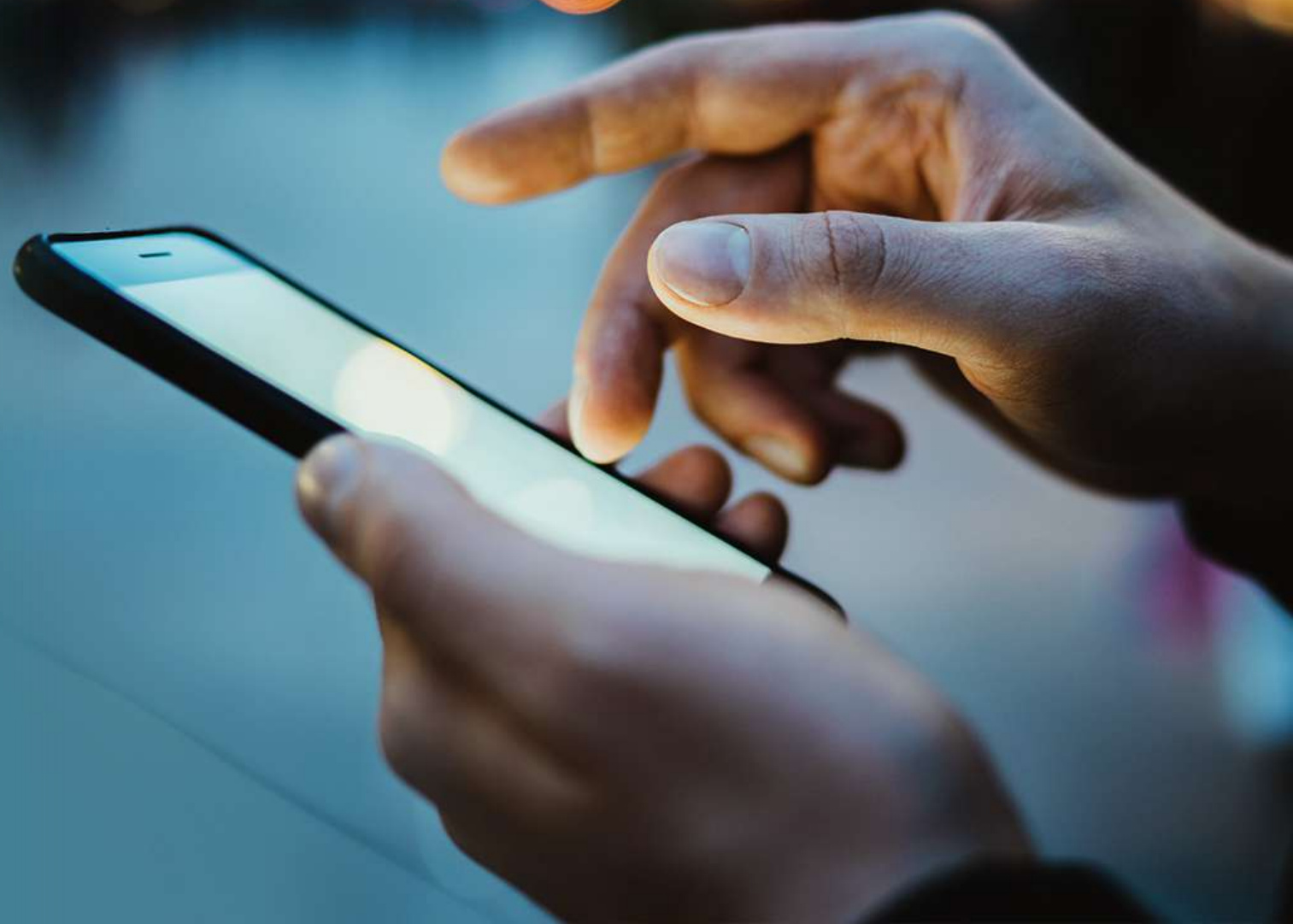




Как понять, что вам звонит мошенник?

«Перевод в другом городе»

Напугают мошенниками и вовлекут в совместное «расследование». Сообщите свои данные и ваши деньги исчезнут.

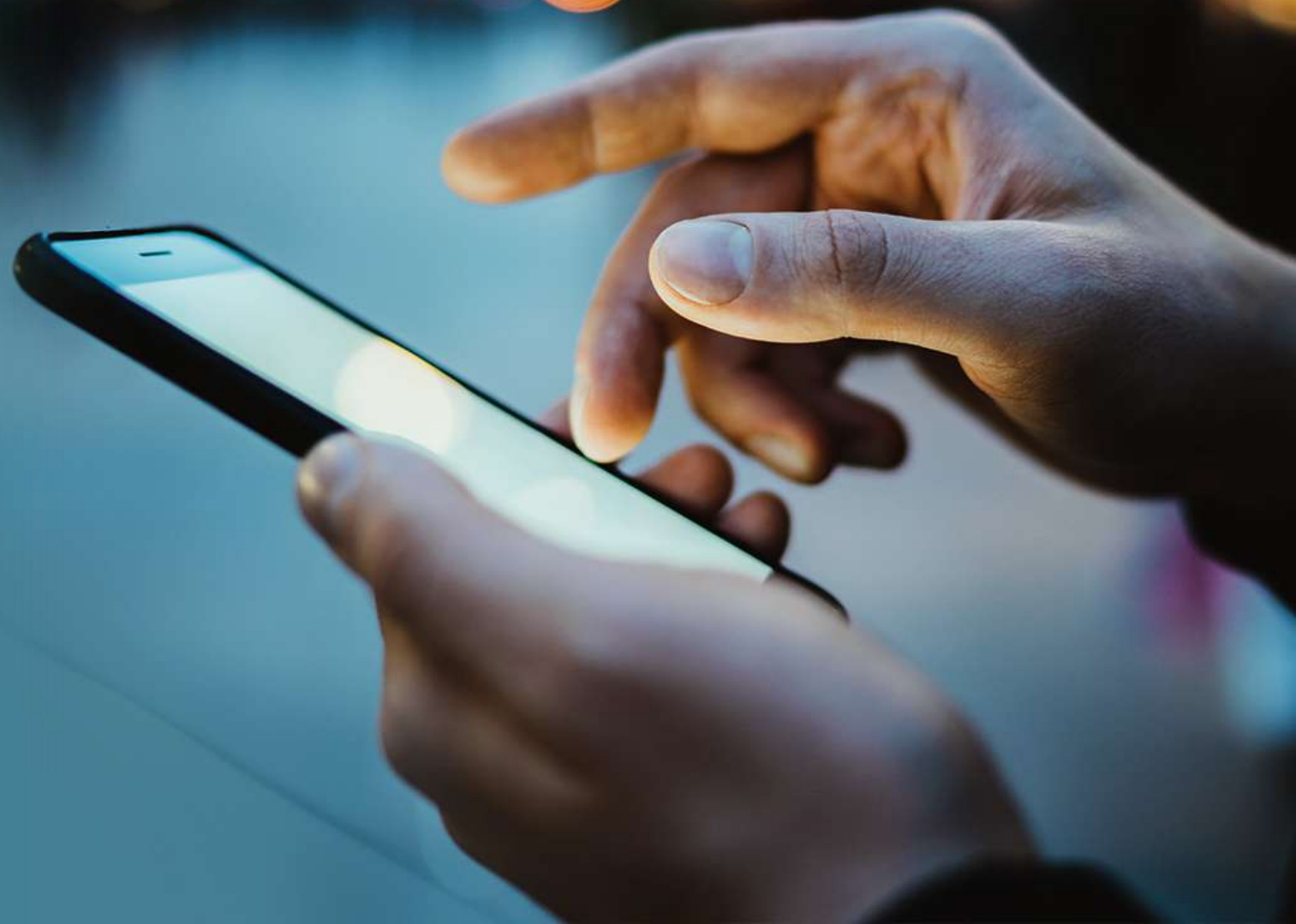




Как понять, что вам звонит мошенник?

«Помогите поймать сотрудника»

«Вы делаете перевод на спец. счёт – мы задерживаем его в банке. О разговоре ни слова». С миру по нитке, мошеннику – на яхту.

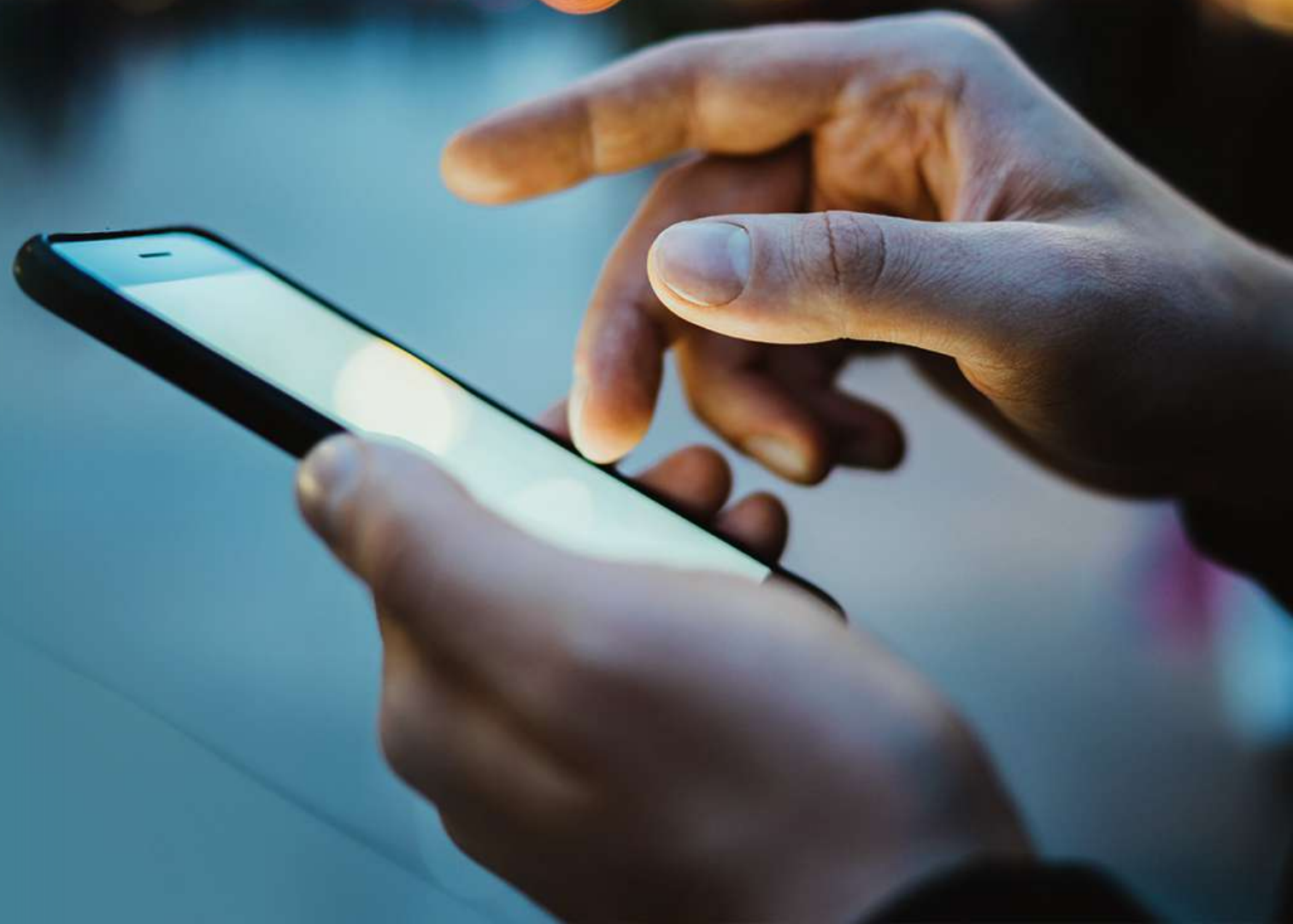




Как понять, что вам звонит мошенник?

«На вас оформили кредит»

Предложат отменить заявку, выманят ваши данные, оформят настоящий кредит. Зачисленные деньги украдут.

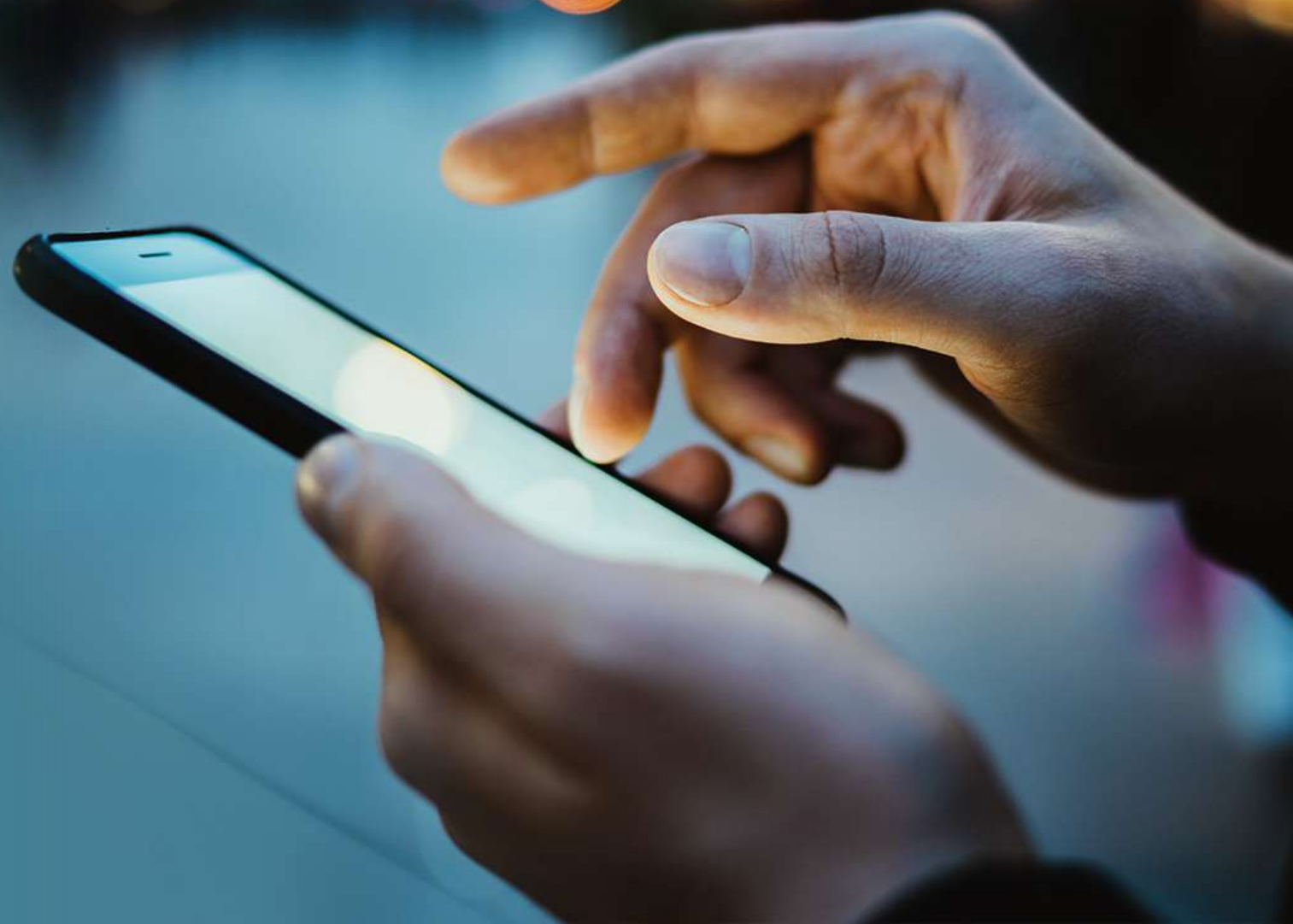




Как понять, что вам звонит мошенник?

«Загрузите приложение»

«Тех. поддержка» попросит установить программу «для безопасности». Результат один: на вашем счету 0 рублей.



Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

1

Не совершайте какие-либо действия по инструкциям звонящего

2

Никому и никогда не сообщайте коды из СМС и трёхзначный код на обороте карты (CVV-код). Сотрудники банка никогда не запрашивают эту информацию

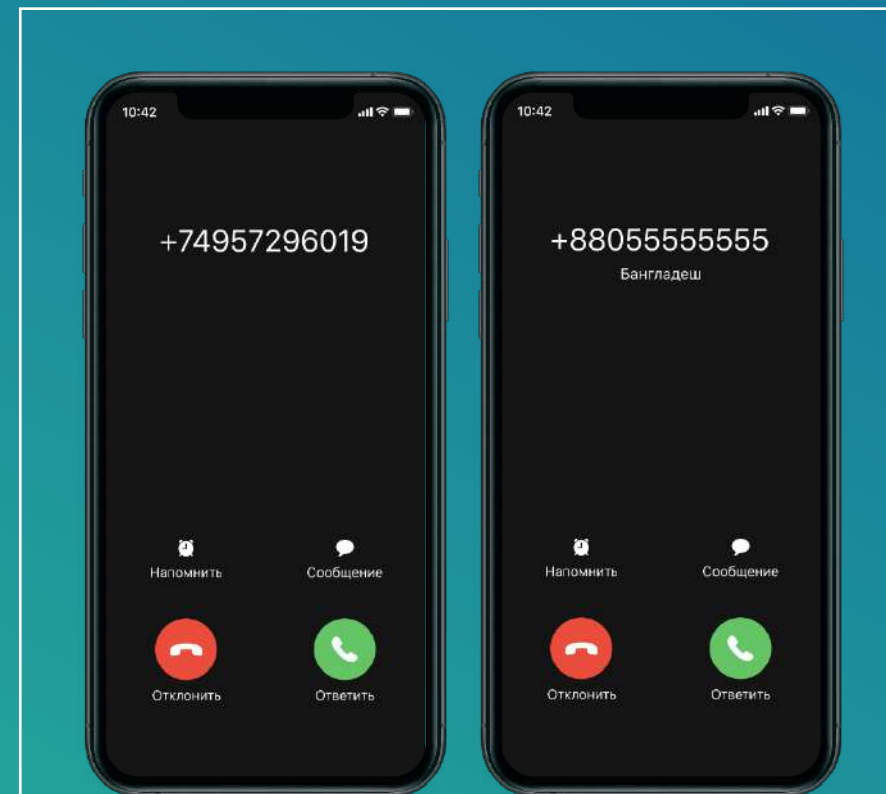
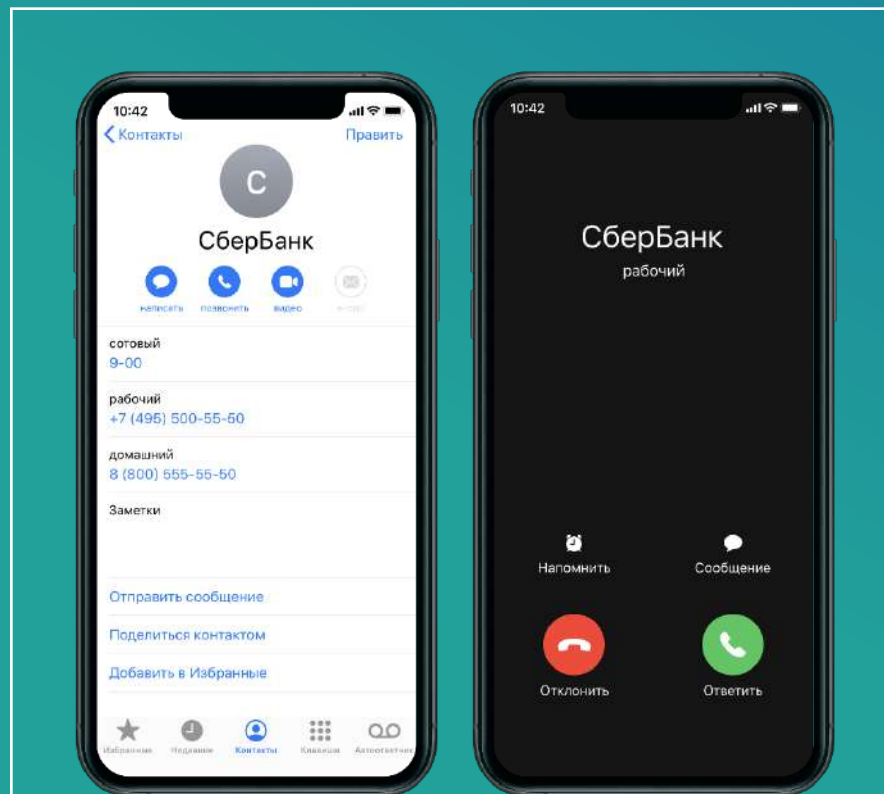
3

Если уже назвали данные – срочно блокируйте карту в Сбербанк Онлайн или по номеру 900

Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

Запишите номера банка
900 и 8-800-555-55-50
в телефонную книгу.

Если звонок будет
с другого номера,
он отобразится
как неизвестный.





Мы всегда на связи

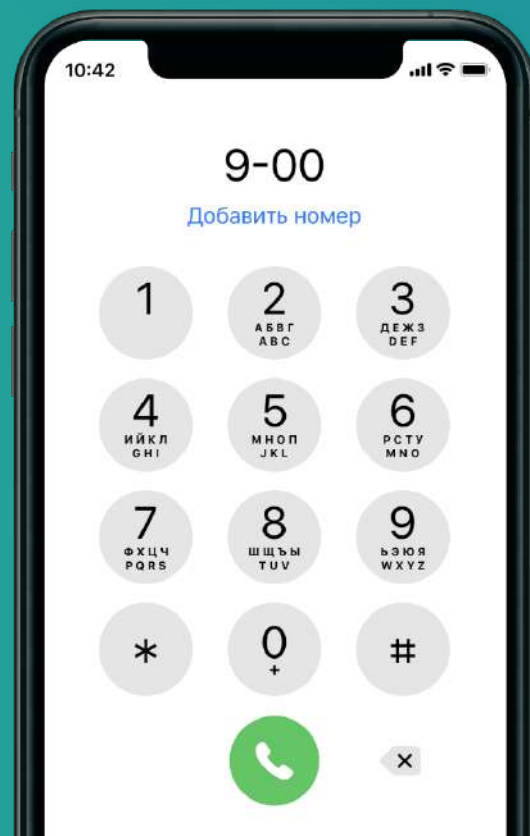
Вас обманули мошенники? Вы сообщили данные своей карты или код из СМС? Срочно позвоните в банк по официальному номеру:

900

С мобильного телефона,
звонки по России бесплатные

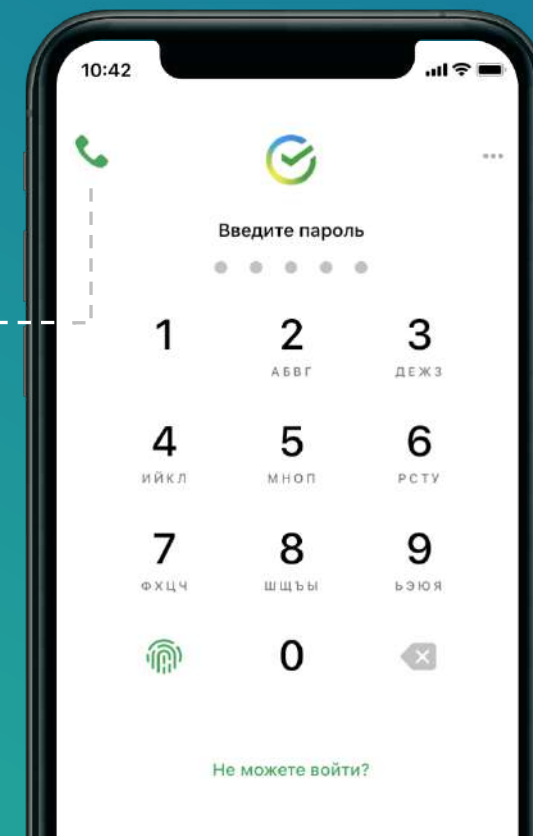
+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки
мира, по тарифам оператора



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу





Сообщите о мошенничестве

Обнаружили поддельный сайт или аккаунт в соцсетях с логотипом СберБанка? Вам звонили мошенники?

Вы можете сообщить об этом на сайте sberbank.ru

Поддержка > Ваша безопасность > [Сообщить о мошенничестве](#)



Сообщить о попытке мошенничества или [проверить телефон или сайт](#)

Информация о мошенниках

Телефон мошенников ?

Ссылка на сайт мошенников

Номер банковской карты мошенников



Проверьте мошенника

Вы можете проверить подозрительный
номер телефона или адрес сайта

Поддержка > Ваша безопасность >
[Проверить мошенника](#)



Проверка на мошенничество

Укажите номер телефона или сайт, который вы хотите проверить.
Если мы найдём совпадение в нашей базе, то обязательно расскажем
что предпринять.

Номер телефона ?

Введите номер телефона

или

Адрес сайта ?

Введите адрес сайта

Код с картинки

Введите код

94547



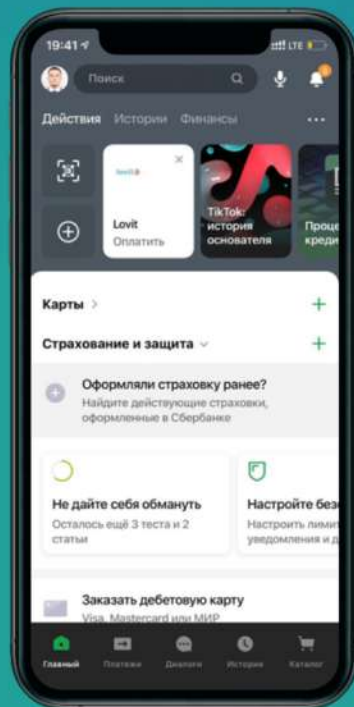
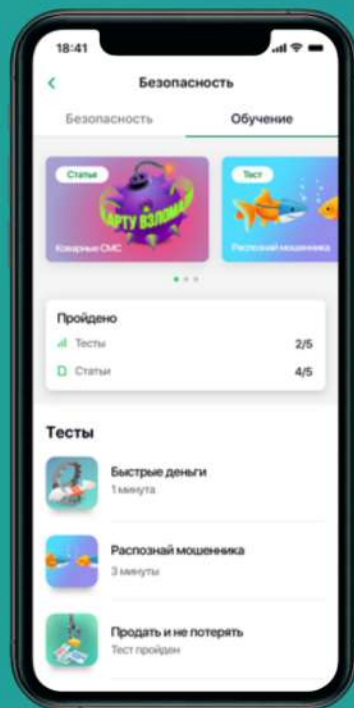
Проверить



Узнайте больше о схемах мошенничества и способах защиты в приложении СберБанк Онлайн

Раздел «Не дайте себя обмануть»

Обучающие статьи и тесты на проверку знаний



Канал «Осторожно, мошенники!»

Самые актуальные мошеннические схемы и способы защиты от них

